

Garantivillkor för BMW Premium Selection Garanti

2025-03-01

Allmän information

A.1 För vem gäller garantin

Garantin gäller för dig som är registrerad ägare och brukare av fordonet. Byter fordonet ägare under garantitiden gäller garantin för den nya ägaren under den kvarvarande garantitiden. Om fordonet förvärvas av en bilhandlare upphör garantin att gälla.

A.2 Vilket fordon gäller garantin för

Garantin gäller för det fordon som anges på garantibeviset.

A.3 Hur länge gäller garantin

Garantin gäller under 12 månader eller 2 000 mil räknat från denna garantis startdatum. Garantin slutar att gälla så snart någon av gränserna uppnåtts.

Under gällande garantitid omfattas bilens högvoltsbatteri upp till att fordonet är 10 år gammalt när bilen inte gått mer än 200 000 km räknat från fordonets första registreringsdatum.

Om fordonet, exporteras, avregistreras eller registreras som taxi, hyrbil eller budbil i vägtrafikregistret upphör garantin att gälla.

A.4 Förutsättning för att garantin ska gälla

För att garantin ska vara gällande ska fordonet genomgått en fullständig 360° fordonskontroll utan anmärkning hos återförsäljaren innan leverans av fordonet.

A.5 Var gäller garantin

Garantin gäller för skador som inträffar i samtliga länder som ingår det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) samt Schweiz.

A.6 Högsta ersättning

Den högsta ersättningen från garantin är fordonets marknadsvärde vid skadetillfället. Den högsta samlade ersättningen under garantins giltighetstid är fordonets marknadsvärde omedelbart innan skadan.

A.7 Vad gäller garantin för

Garantin gäller för inifrån kommande skada eller fel som påverkar fordonets funktion och omfattar fordonets samtliga mekaniska och elektriska komponenter.

Undantag och begränsningar gäller enligt B.1 och B.2.

Begränsningar

B.1 Garantin gäller inte för

- Skada eller fel som enbart består i missljud.
- Skade eller fel som åtgärdas genom enbart programmering.
- Skada eller fel som uppstår/uppstått utanför garantins giltighetstid.
- Skada eller fel som enbart består i hög oljeförbrukning.
- Skada eller fel som enbart består i att framdriftsbatteriets kapacitet är reducerat.
- Mekanisk skada eller fel på stötdämpare och spiralfjädrar.
- Skada eller fel orsakade av frysning, väta eller korrosion.
- Skada eller fel på komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller följdskador av att sådan komponent används.
- Skada eller fel orsakad av förorenat bränsle.

- Skada eller fel på kopplingslameller, bromsbelägg, bromsskivor, bromstrummor samt justeringar kopplade till arbete med bromsar och koppling.
- Skada eller fel på lågvoltbatterier.
- Påfyllning av klimatanläggningens kylmedium om inte detta är en del av en skada som omfattas av garantin.
- Skada eller fel på glödlampor, Xenonlampor och säkringar.
- Skador eller fel på bussningar till styrning och chassidetaljer samt motorinfästningar (utom hydrauliska motorinfästningar).
- Skada eller fel på lagringsmedium till navigationsutrustningen.
- Skada eller fel på laddkabel med eller utan extern laddenhet.
- Skada eller fel på karosseridetaljer så som karosslister och tätningar.
- Skada eller fel på batteridrivna komponenter så som däcktryckssensorer, fjärrkontroller och mobila komponenter till handsfree systemet.
- Mekanisk skada eller fel på handtag, gångjärn samt dörrstopp.
- Skada eller fel på hjulinställningen.

Om skadan omfattas av garantin lämnas även ersättning för komponenter som normalt inte omfattas av garantin om dessa är en direkt följdskada av den uppkomna skadan.

Om skadan orsakas av en del som inte ersätts enligt garantin lämnas ingen ersättning även om följdskador inträffar på komponenter som omfattas av garantin.

B.2 Garantin ersätter inte

- Skada eller fel som omfattas av fabriksgarantin, utökad reklamationsrätt, annat åtagande eller fordonstillverkarens battericertifikat när sådant finns gällande.
- Skada eller fel som kan härledas till fabrikations-, material, konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel.
- Slitage- och förbrukningsdetaljer, detta omfattar bland annat samtliga delar som regelbundet kontrolleras och byts ut enligt fordonets serviceschema om inte skada på dessa är en direkt följdskada av en skada som ersätts av garantin.
- Service och underhållsarbete.
- Kostnader för felsökning, uppmätning, demontering, återmontering samt justeringar när skadan inte är ersättningsbar enligt garantivillkoret.
- Kostnader som uppstår på grund utav våra anvisningar om verkstad inte följts.
- Kostnader som inte godkänts på förhand.
- Kostnader för ny reservdel när likvärdig begagnad reservdel finns tillgänglig.
- Kostnader för parkering, hyrbilskostnader, flygfrakt eller bärgningskostnad.
- Eventuell värdeminskning efter reparation av skada.
- Skada genom brand, stöld eller tillgrepp, trafikolycka eller annan yttre påverkan.
- Skada som är orsakad genom onormal påfrestning eller genom grov vårdslöshet.
- Skada som är orsakad av underlåtenhet att reparera skada eller fel som uppenbart behövt åtgärd för att inte förvärras.
- Skada som inträffar vid deltagande i motorsporttävlingar eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.
- Skada orsakad av att reparation och service inte är fackmannamässigt utförd.
- Skada orsakad genom att fabrikatens anvisningar inte följts. Exempelvis om fel bränsle använts, annan olja eller vätskor använts än vad fabrikanten anvisat eller att rekommenderad serviceintervall inte följts.
- Skada eller fel orsakad av effekthöjande åtgärder eller att konvertering från ett drivmedel till ett annat utförts.

Vid inträffad skada

Vid inträffad skada ska du alltid kontakta din närmaste BMW återförsäljare för reparation. Garantin gäller inte för skador som repareras hos annan verkstad utan att en BMW återförsäljare först lämnat sitt godkännande för detta. Skadan måste anmälas så fort som möjligt efter skadan upptäckts, dock senast 3 månader efter skadan upptäckts.

Premie

Garantin har av din återförsäljare försäkrats hos Trygg-Hansa, har återförsäljaren inte betalat premien upphör Trygg-Hansas åtagande avseende denna garanti.

Tillämplig lag

För garantiavtalet gäller svensk lag. Tvist med anledning av garantiavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Kostnader för juridiskt ombud ersätts inte av garantin.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära omprövning. Vänd dig i första hand till den skadereglerare som har handlagt ditt ärende. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Begäran av omprövning måste göras inom 6 månader från det att vi meddelat slutgiltigt beslut i skadan.

Om vi efter omprövning av ärendet fortfarande inte är överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.

Så behandlar Trygg-Hansa dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan utgöras av t.ex. information om ditt namn, registreringsnummer, din adress eller andra kontaktuppgifter. Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter för att administrera garantin som ditt fordon omfattas av, till exempel för att kunna betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela Trygg-Hansas "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter de använder för vilka ändamål, vilka parter de delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta Trygg-Hansas dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.