



BMW PREMIUM SELECTION

FÖR ETT TRYGGARE BILKÖP



När du köper en begagnad BMW ska du känna dig lika trygg som när du köper en fabriksny bil. Varje bil kontrolleras noggrant av våra servicetekniker innan de säljs och vi ger dig hela ett års garanti på motor och elektronik, allt för att du ska kunna njuta av din BMW.

GARANTIVILLKOR – 2022-01-01

ALLMÄN INFORMATION

A.1 För vem gäller garantin

Garantin gäller för dig som är registrerad ägare och brukare av fordonet. Byter fordonet ägare under garantitiden gäller garantin för den nya ägaren under den kvarvarande garantitiden.

A.2 Vilket fordon gäller garantin för

Garantin gäller för det fordon som anges på garantibeviset.

A.3 Hur länge gäller garantin

Garantin gäller under 12 månader eller 20 000 km räknat från denna garantis startdatum. Garantin slutar att gälla så snart någon av gränserna uppnåtts.

Under gällande garantitid omfattas bilens högvoltsbatteri upp till att fordonet är 10 år gammalt när bilen inte gått mer än 200 000 km räknat från fordonets första registreringsdatum.

A.4 Förutsättning för att garantin ska gälla

För att garantin ska vara gällande ska fordonet genomgått en fullständig 360° fordonskontroll utan anmärkning hos återförsäljaren innan leverans av fordonet.

A.5 Var gäller garantin

Garantin gäller för skador som inträffar i samtliga länder som ingår det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) samt Schweiz.

A.6 Vad gäller garantin för

Garantin gäller för inifrån kommande skada eller fel som påverkar fordonets funktion. Garantin omfattar fordonets samtliga mekaniska och elektriska komponenter med undantag enligt avsnitt B.1 och B.2.

BEGRÄNSNINGAR

B.1 Garantin gäller inte för

- Skada eller fel som enbart består i missljud.
- Mekanisk skada eller fel på Stötdämpare (utom vid stötdämparbrott).
- Skada eller fel orsakade av väta eller korrosion.
- Skada eller fel på komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande.
- Skada eller fel orsakad av förorenat bränsle.
- Skada eller fel på kopplingslameller, kopplingens tryckplatta, bromsbelägg, bromsskivor, bromstrummor samt justeringar kopplade till arbete med bromsar och koppling.
- Skada eller fel på bilbatteriet (lågvoltsbatteriet).
- Påfyllning av klimatanläggningens kylmedium om inte detta är en del av en skada som omfattas av garantin.
- Skada eller fel på glödlampor, Xenonlampor och säkringar.
- Skador eller fel på bussningar till styrning och chassidetaljer samt motorinfästningar (utom hydrauliska motorinfästningar).
- Skada eller fel på lagringsmedium till navigationsutrustningen.
- Skada eller fel på batteridrivna komponenter så som däcktryckssensorer, fjärrkontroller och mobila komponenter till handsfree systemet.
- Mekanisk skada eller fel på handtag, gångjärn samt dörrstopp.
- Skada eller fel på hjulinställningen.

Om skadan omfattas av garantin lämnas även ersättning för komponenter som

normalt inte omfattas av garantin om dessa är en direkt följdskada av den uppkomna skadan.

Om skadan orsakas av en del som inte ersätts enligt garantin lämnas ingen ersättning även om följdskador inträffar på komponenter som omfattas av garantin.

B.2 Garantin ersätter inte

- Skada eller fel som omfattas av fabriksgarantin, utökad reklamationsrätt, annat åtagande eller fordonstillverkarens battericertifikat när sådant finns gällande.
- Skada eller fel som kan härledas till fabrikations-, material, konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel.
- Slitage- och förbrukningsdetaljer, detta omfattar bland annat samtliga delar som regelbundet kontrolleras och byts ut enligt fordonets serviceschema om inte skada på dessa är en direkt följdskada av en skada som ersätts av garantin.
- Service och underhållsarbete.
- Kostnader för felsökning, uppmätning, demontering, återmontering samt justeringar när skadan inte är ersättningsbar enligt garantivillkoret.
- Kostnader för parkering, hyrbilskostnader, fraktkostnader eller bärgningskostnad.
- Eventuell värdeminskning efter reparation av skada.
- Skada genom trafikolycka eller annan yttre påverkan.
- Skada som är orsakad genom onormal påfrestning eller genom grov vårdslöshet.
- Skada som är orsakad av underlåtenhet att reparera skada eller fel som uppenbart behövt åtgärd för att inte förvärras.
- Skada som inträffar vid deltagande i motorsporttävlingar eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.
- Skada orsakad av att reparation och service inte är fackmannamässigt utförd.

- Skada orsakad genom att fabrikatens anvisningar inte följts. Exempelvis om fel bränsle använts, annan olja eller vätskor använts än vad fabrikanten anvisat eller att rekommenderad serviceintervall inte följts.
- Skada eller fel orsakad av effekthöjande åtgärder eller att konvertering från ett drivmedel till ett annat utförts.

VID INTRÄFFAD SKADA

Kontakta alltid den återförsäljare som du köpte bilen av. De kommer att hänvisa dig till den verkstad som ska utföra reparationen. Garantin gäller inte om skadan åtgärdas på annan verkstad än den återförsäljaren anvisat. Skadan måste anmälas så fort som möjligt efter skadan upptäckts, dock senast 3 månader efter skadan upptäckts.

TILLÄMPLIG LAG

För garantiavtalet gäller svensk lag. Twist med anledning av garantiavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Kostnader för juridiskt ombud ersätts inte av garantin.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära omprövning. I första hand skall du kontakta handläggaren som fattat beslutet i ditt ärende genom att e-posta din begäran av omprövning till ST@trygghansa.se. Uppge alltid ditt registreringsnummer eller ärendenummer och redogör tydligt för vad du anser är felaktigt i vårt beslut. Om vi efter omprövning av ärendet fortfarande inte är överens kommer ditt ärende att prövas i garantinämnden som består av representanter från Trygg-Hansa samt generalagenten för ditt bilmärke. Du kan också vända dig till allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.



Om du har frågor om din garanti eller vill anmäla en skada,
kontakta den återförsäljare som utfärdat garantin.