



SKÖTSELGUIDE



Innehåll

Välkommen till BMW	3
Användning & underhåll	4
Service & reparation	5
Innan återlämning	6
Checklista	7
Slitage & skadetyper	8
Service	9
Bromsbelägg & bromsskivor	10
Karosseri & lack	11
Bucklor & sprickor	12
Glas	13
Lampor & Lyktor	14
Däck & fälgar	15
Interiör	16
Funktion & underrede	17

Välkommen till BMW Financial Services!

Vad roligt att du har valt att leasa en BMW!
Vi hoppas att du får en härlig upplevelse.

Vi har tagit fram denna skötselguide för att du som leasingtagare ska kunna ta hand bilen på bästa möjliga sätt och undvika skador som anses vara utöver normalt skick. På så sätt undviker du oväntade kostnader för reparationer och slitage vid återlämning av bilen.

Som leasingtagare är det viktigt att du tar väl hand om och underhåller bilen samt följervåra rekommendationer. Det är mycket viktigt att bilen servas i enlighet med tillverkarens anvisningar, vid rätt tidpunkt/körsträcka och alltid hos en auktoriserad serviceverkstad. Det finns annars risk att betydande materiell eller ekonomisk skada uppstår vilket du som leasingtagare kommer att bli tvungen att ersätta leasinggivaren för.

Inträffar en skada måste denna åtgärdas och repareras så snart det är möjligt – oavsett om skadan täcks av försäkring eller inte. Om det finns skador som inte är åtgärdade vid återlämning av fordonet kommer du att debiteras motsvarande den kostnad som krävs för iordningställande.

Samtliga dokument, inklusive lösa tillbehör eller utrustning som tillhör bilen ska finnas i bilen vid återlämning/inspektion och kan ej återlämnas i efterhand. Skulle tillhörande utrustning saknas vid återlämning kommer du att debiteras för utrustningen.



Användning och underhåll

Bilen ska återlämnas i normaltskick, undvik att betala för onormalt slitage genom att väl vårda och underhålla bilen. Bilen behöver regelbundet tvättas både in-och utvändigt. Fläckar på bilen behöver tas bort genast så det inte fräter på lacken. Bilens inredning och klädsel är lättare att rengöra om det sker direkt när den är nedsmutsad får smutsen/fläcken sitta för länge kanske den inte går att få bort.

Tvätt/polering

Vi rekommenderar att du tvättar utsidan av bilen minst en gång i månaden och polerar minst två gånger om året. Samt att du regelbundet dammsuger och tvättar insidan av bilen.

Bränsle

Det är mycket viktigt att du fyller bilen med rätt bränsle enligt bilens instruktionsbok.

Vindruta/bakruta

Vi rekommenderar att du byter vindrutetorkare med jämna mellanrum för att förhindra slitage och repor på fram- och bakrutan. Samtidigt som du byter mellan sommar/vinterdäck är ett bra intervall.

Laddkabel/laddutrustning

Bör förvaras inomhus/inne i bilen när den inte används.

Användning av bilen

Bilen får inte användas utanför vanliga vägar och kan inte användas för racing (jfr regler från försäkringsbolag).

Det rekommenderas att inte röka i bilen då röklukt är svår att få bort och anses vara onormalt slitage.

Önskar du köra bilen utanför Sverige finns det olika villkor varvid du behöver ta reda på vad som gäller inför planering av utlandsresa med bilen.

Du får ha djur i bilen men det är då viktigt att skydda bilen från skador och slitage från djuret. Lukt av djur samt päls/hår är att anse som icke godtagbart skick och är förenat med tillkommande kostnader vid återlämnande av bilen.

För det fall leasingkontraktet upphör i förtid kommer en omberäkning av den avtalade körsträckan att utföras motsvarande faktiskt löptid i månader vid fastställandet av eventuella övermil.

Service och reparation under leasingtiden

Bilen ska återlämnas i normalskick och alla skador som uppstår på bilen ansvarar du för och ska åtgärdas löpande under leasingperioden på så sätt undviker du oväntade kostnader vid återlämnandet. Service och underhåll måste utföras på auktoriserade verkstäder eller andra verkstäder som godkänts av BMW Financial Services. Kom ihåg att din återförsäljare kan hjälpa dig att reparera alla typer av skador.

Service

Bilen ska servas i enlighet med tillverkarens anvisningar, vid rätt tidpunkt/körsträcka. Servicen ska utföras minst en gång per år eller per kilometer beroende på vilket som inträffar först. Observera att du själv behöver hålla reda på tidsintervall eller milintervall för servicen.

En försenad eller utebliven service kommer medföra en hög kostnad för dig vid återlämning av bilen. Detta då en bil som inte servas enligt tillverkarens anvisningar normalt tappar sin nybilsgaranti och riskerar att inte fungera på rätt sätt vilket innebär att värdet på bilen försämras mycket.

Glöm inte att utföra sista servicen om bilen indikerar före återlämningen.

Skador & reparation

Om du råkar ut för en skada på bilen ska du direkt kontakta försäkringsbolaget och göra en anmälan. Därefter ska kontakta en skadeverkstad för åtgärd enligt försäkringsbolagets anvisningar. Skador på bilen ska åtgärdas löpande under leasingperioden.

En skada på bilen ska alltid anmälas direkt (och senast inom den period som framgår av försäkringsvillkoren) efter att den inträffade för att den ska vara ersättningsbar av försäkringsbolaget.

Innan återlämnandet av bilen ska alla kvarstående skador vara anmälda till försäkringsbolaget och om möjligt åtgärdade.



Innan återlämning

- Åtgärda skador före återlämning för att slippa debiteras för iordningsställande och reparationer.
- Om du mot förmodan inte har hunnit reparera skadorna på din bil så ska du göra en skadeanmälan till ditt försäkringsbolag. Vid återlämning ska ett godkänt beslut från försäkringsbolaget finnas i bilen och kan inte lämnas in efter inspektion. Beslutet från försäkringsbolaget ska innehålla skadenummer, skada samt självrisk. Är beslutet från försäkringsbolaget inte fullständigt vid inspektion kommer du att debiteras för reparationen.
- Är dina extrahjul förvarade på däckhotell måste dessa beställas hem i god tid, minst två veckor före återlämning, då dessa måste finnas i bilen vid inspektion. Finns inte extrahjulen i bilen vid inspektionstillfället kommer du att bli debiterad för en ny uppsättning däck*.
- Eftermonterad utrustning ska tas bort före återlämning, har detta orsakat skada ska det åtgärdas innan bilen lämnas tillbaka.
- Eventuella dekaler/solfilm ska demonteras.
- Bilen ska vara tvättad ut- och invändigt.
- Bilen ska vara tömd på personliga ägodelar.
- Djurlukt/röklukt får ej förekomma.

**gäller om extrahjul är inkluderat i kontraktet*

Checklista

Utrustning som ska finnas med i bilen vid återlämning:

- ✓ 2 st nycklar
- ✓ Somnardäck
- ✓ Laddkablar
- ✓ Fjärrkontroll till parkeringsvärmare
- ✓ Varningstriangel
- ✓ Nyckel till dragkrok
- ✓ Hatthylla/insynsskydd
- ✓ Lastnät/skiljenät
- ✓ Låsbult

Om inkluderat i kontrakt:

- ✓ Punkteringsats och kompressor
- ✓ Vinterdäck

Viktigt att tänka på:

- ✓ Se till att den obligatoriska kontrollbesiktningen på bilen är genomförd. Du som brukare står för löpande avgifter såsom skatt och trängselavgift.
- ✓ Om den verkliga körsträckan avviker från den avtalade tillkommer en kostnad för de avvikande milen. Undermil betalas inte ut.
- ✓ Ta bort bilen från din My BMW-app och återställ bilen till fabriksinställningarna för att radera eventuell privat information som är kopplad till bilen.

Slitage & Skadetyper

A woman with curly hair is sitting in the driver's seat of a car. She is looking towards the camera with a slight smile. The car's interior is visible, including the steering wheel and dashboard. The lighting is warm and focused on her face.

Acceptabelt slitage

En bil som används i daglig trafik utsätts för slitage. Ett acceptabelt slitage avser tecken på normalt användande för bilens ålder.

Ikke-acceptabelt slitage

Ikke-acceptabelt slitage syftar till skada, olycka eller vårdslös hantering av bilen.

Garantiskador

Defekter som varken uppstått genom skada eller felaktigt bruk av bilen ses som garantiskador. BMW står för erkännandet av defekter som ska repareras med hänvisning till garantin. Notera att det är ditt ansvar som brukare att påpeka dessa defekter till en auktoriserad serviceverkstad eller skadeverkstad under garantins giltighetstid.

På följande sidor ser du exempel på vad som menas med onormalt slitage. Bedömningen av onormalt slitage baseras på bilens ålder och körsträcka. Beskrivningarna är vägledande och ska användas på ett ansvarsfullt sätt i varje enskilt fall. Reparationer som inte är professionellt utförda eller skador som endast blivit delvis reparerade kan komma att debiteras. Tänk på att det är skadans helhetsintryck som ligger till grund för debitering.

Service

Under leasingperioden är det viktigt att följa bilens serviceplan. Är bilen i behov av service indikeras detta när du startar bilen på instrumentbrädan samt displayen.

Se till att boka en tid hos din auktoriserade BMW serviceverkstad omgående.

En sent utförd eller utebliven service kommer medföra en avsevärd kostnad för dig vid återlämning av bilen, se även s.5.

Tänk på att du kan gå in på bilens menyval för att se bilens servicestatus. Se detaljerad information i instruktionsboken.





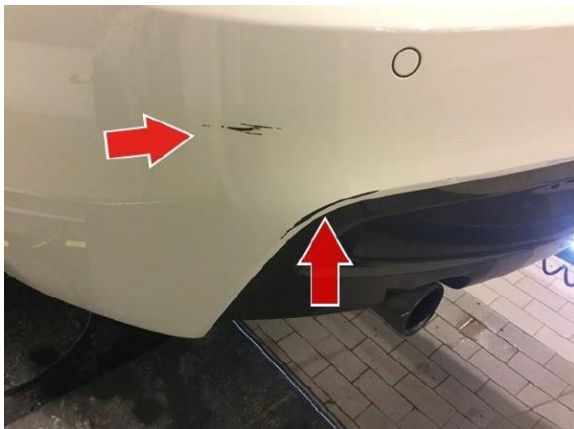
Bromsbelägg & bromsskivor

Om bilen varnar för byte av bromsbelägg eller bromsskivor behöver det åtgärdas. Kontakta en auktoriserad verkstad och boka tid. I displayen kan du se mer information om detta. Åtgärdas inte detta kan det medföra en extra kostnad.

Bromsskivor och bromsbelägg kan behöva bytas även om bilen inte varnar för det. Lätt ytrost på kanten och på slitbanan av bromsskivan är acceptabelt men skeva eller ojämnt slitna bromsskivor eller bromsskivor med grovt rostangrepp behöver åtgärdas.

Bromsarna är till för att användas och mår bra av varierande körning. Kör du sällan, i områden med låga hastighetsgränser eller på ett sådant sätt att du sällan använder dig av bromsarna ökar risken för rostbildning.

Om du har en elbil eller hybrid måste du använda bromsarna regelbundet och bromsa hårt, inte bara låta bilen motorbromsa, annars kommer bromsarna behöva bytas ut och medföra ytterligare kostnader för dig som kund.



Karosseri & lack

Exempel på onormalt slitage

- Skador som inte går att polera bort.
- Lackskador eller stenskott som medfört rostangrepp.
- Repor eller annan skada som går ner till underliggande plåt/plastmaterial över 0,5 cm
- Repor och skrapmärken som är 10 cm eller större.
- Lackeringsreparationer som färgmässigt eller ytmässigt avviker från originallacken.
- Korrosion och nedbrytning av lacken synliga från normalt betraktningsavstånd.
- Små stenskott med hög täthet, fler än 5st per 100 cm² (10 x 10 cm).
- Lackskador och färgavvikelser till följd av dekaler och märken.

Bucklor & sprickor/bristningar



- Spricka eller bristning.
- Deformationer som medför att komponenten inte sitter korrekt på bilen.
- Deformationer av stötfångarens stöd eller fäste.
- En eller flera bucklor som tillsammans har en diameter på 2 cm eller mer, per karosseridel.
- Två eller fler bucklor, oavsett storlek, per karosseridel.
- Bucklor med skarpa kanter, oavsett storlek.
- Felaktigt utförda reparationer.

Tänk på:

Har du en skadad registreringsskylt kan det finnas underliggande skador. Se till att undersöka det före återlämning för att slippa bli debiterad för återställande.

Glas

- Alla former av sprickor i glastrutor/fönster/glastak.
- Stenskott eller splitter mer än 10 st per 100 cm² (10 cm x 10 cm).
- Skador eller splitter i förarens synfält samt vindrutans yttersta kant.
- Skador eller splitter som är 5 mm eller större.
- 3st stenskott eller fler oavsett storlek och placering kräver byte av vindrutan
- Kraftiga stenskott där material lossnat.
- Repor på sidorutor/bakrutor.
- Solfilm som ej är borttagen.
- Lagade stenskott i förarens synfält är inte acceptabelt utan i dessa fall måste vindrutan bytas.





Lampor/lyktor

- Hål/sprickor från stenskott eller andra skador på strålkastare.
- Skador/repor i lampa på lykta eller reflektor som påverkar dess funktion.
- Invändig fukt (droppar) orsakad av skada eller annan yttre åverkan.
- Skador på fästen eller höljet som orsakar rörelse i lyktan/lampan.
- Ej fungerande lampa.





Däck & fälg

- Mindre än 3 mm återstående däckmönster för sommardäck och mindre än 4 mm återstående däckmönster för vinterdäck eller allvädersdäck.
- Ojämnt eller snedslitna däck, skador på däckmur, samt sprickor i däckets slityta.
- Trasiga däck eller skrapmärken på fälg som är 5 cm eller mer, individuellt eller totalt per fälg.
- Saknade vinter- eller sommarhjul.
- Saknade originalfälgar.
- Däck som inte är av originalspecifikation eller ej matchande fabrikat kommer debiteras.



Tänk på:

- Mönsterdjupet mäts på 75% av den mittersta delen av däckets slityta.
- Allvädersdäck godtages ej som substitut för sommardäck.
- Är bilen utrustad med runflatdäck ska den återlämnas med runflatdäck.

Interiör

- Skrapmärken, repor, hål eller deformeringar av stoppade delar eller ratten.
- Kraftiga slitageskador som hål revor eller intryckning av material, exempelvis barnstol eller eftermonterad utrustning.
- Skador på säkerhetsbälten.
- Skador på instrumentbräda och mittkonsol.
- Saknade eller skadade interiördelar som t.ex. hatthylla, bagagerumsmatta, lastnät och golvmattor.
- Sprucken eller löst sittande gummilist i dörr eller bagagelucka.
- Smuts eller fläckar som inte kan tas bort genom normal rengöring utan kräver extra eller maskinell rengöring.
- Lukt eller spår av rökning, djur eller kemikaliespill som kräver extra rengöring.



Funktion och underrede

Vid normalt brukande uppstår det inte skador eller fel på bilens funktioner eller underrede. Därför ska dessa delar också vara i normalt skick.

- Motor
- Batteri
- Växellåda
- Koppling
- Bromsar
- Hjulupphängning
- El och elektronik



Exempel på onormalt slitage på bilens underrede

- Deformation / skada under bil eller i hjulhus
- Repor / skrapmärken som tränger igenom ytskikt.
- Betydande rostangrepp
- Plastdetaljer som saknas



Service och underhållsskyldighet ingås mellan ägare och leasingkunden

Syfte:

Syftet med avtalet är att vårda objektet under hela leasingperioden, dels av hänsyn till objektets värde och säkerhet, men också för att brukaren ska undvika att debiteras extra kostnad vid leasingperiodens slut.

Leasingtagarens skyldigheter:

- Leasingkunden behöver tillse att service utförs och bekostas samt att samtliga dokument, exempelvis servicebok, tillhörande leasingobjektet ifylles vid varje servicetillfälle. Brister i detta kan medföra ersättningsskyldighet för Leasingkunden gentemot Leasegivaren samt att kostnaden för eventuella reparationer i anledning av denna brist ej kan garanteras av Leasegivaren.
- Kostnader som sammanhänger med leasingobjektet eller leasingförhållandet (exempelvis kostnader för registrering, fordonsskatt, kilometerskatt eller andra skatter/avgifter, reparationer, besiktning samt böter) betalas direkt av Leasingkunden.
- Leasingkunden skall på egen bekostnad under hela leasingperioden med Leasegivaren som förmånstagare hålla leasingobjektet försäkrat enligt följande; trafikförsäkring, vagnskadeförsäkring i den mån vagnskadegarantin ej gäller för leasingobjektet, brand-, stöld-, glas- och maskinförsäkring, bilräddning och rättsskydd för förare i trafikmål.
- Vid leasingperiodens utgång eller efter leasingkontraktets upphörande skall leasingobjektet på Leasingkundens bekostnad och ansvar återlämnas till Leasegivaren på av Leasegivaren i förväg angiven plats. Sedan leasingobjektet återlämnats skall avräkning ske mellan Leasingkunden och Leasegivaren.