

Allmänna villkor

BMW Connected Drive

Revideringsdatum: 24 februari 2023, version: Utgåva 07/23

1. BMW digitala tjänster och BMW Connected Drive-avtal

- 1.1 BMW Northern Europe AB, Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna, Sverige, org. nr 556313-5002 (hädanefter "BMW") förser kunden med fordonsrelaterad information, stödtjänster och tillfällig eller permanent aktivering av ytterligare funktioner (hädanefter "Tjänster") under namnet "BMW ConnectedDrive" i enlighet med dessa allmänna affärs- och användarvillkor (hädanefter "Villkor").
- 1.2 För att göra tjänsterna tillgängliga för kunden krävs att ett BMW ConnectedDrive-avtal ingås mellan kunden och BMW. BMW ConnectedDrive-avtalet utgör ramavtalet mellan BMW och kunden och ger kunden tillgång till BMW:s digitala bastjänster (standardutrustning) (hädanefter "Bastjänster") enligt utrustningslistan för respektive BMW-fordon (hädanefter "Fordon") utan ytterligare betalningsskyldigheter.
- 1.3 Ytterligare tjänster enligt BMW ConnectedDrive-avtalet kan bokas (beroende på vald fordonsutrustning) när fordonet köps eller därefter via BMW Connected Drive onlinebutik eller BMW Connected Drive-butiken i bilen (hädanefter kallade "BMW Store"). För det efterföljande köpet måste ett BMW-ID skapas i BMW ConnectedDrive-kundportalen ("My BMW Portal") och respektive fordon måste anknytas till detta BMW-ID (mer information finns i avsnittet "My BMW Portal och BMW Store").
- 1.4 Om kunden beställer ett fordon från sin säljare (auktoriserad BMW-återförsäljare eller BMW-dotterbolag) med den standard- eller tillvalsutrustning som krävs för en specifik tjänst, levererar säljaren samtidigt ett erbjudande från BMW om att ingå ett BMW ConnectedDrive-avtal för användning av tjänster som kunden ska acceptera.
 - a) Om någon Tjänst ingår i standardutrustningen för det nya Fordonet träder BMW ConnectedDrive-avtalet mellan kunden och BMW i kraft samtidigt som köpekontraktet för det nya Fordonet mellan kunden och säljaren.
 - b) Om alla Tjänster endast ingår i tillvalsutrustningen för det nya Fordonet träder BMW ConnectedDrive-avtalet mellan kunden och BMW i kraft när den första Tjänsten aktiveras av BMW efter den första registreringen av det nya Fordonet.
- 1.5 Kunden erhåller en bekräftelse på godkännande av de Tjänster som bokats med köpet av Fordonet utöver orderbekräftelsen. Kunden får en separat bekräftelse på godkännande för de Tjänster som bokats i BMW Store. Om kunden inte får en uttrycklig bekräftelse beviljas godkännande genom aktivering av respektive Tjänst.
- 1.6 Kunden kan när som helst låta en auktoriserad BMW-återförsäljare, ett BMW-dotterbolag eller en auktoriserad BMW-verkstad inaktivera SIM-kortet i Fordonet. Inaktivering av SIM-kortet inaktiverar alla Tjänster, förutom lagstadgade funktioner och överföring av endast data (enligt vad som anges nedan).

- a) Om kunden begär en sådan inaktivering av SIM-kortet innan det nya fordonet överlämnas, ses detta som en återkallelse av det ingångna BMW ConnectedDrive-avtalet. Om kunden som begär inaktivering av SIM-kortet inte är konsument regleras uppsägningen av BMW ConnectedDrive-avtalet och dess Tjänster av avsnittet "Varaktighet och uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och BMW ConnectedDrive-Tjänsterna".
- b) SIM-kortet kan inte inaktiveras helt i Fordon som är utrustade med funktioner som ingår i Fordonets typgodkännande och därför krävs enligt lag, till exempel det europeiska nödnumret ("eCall-systemet") eller tillhandahållande av elektroniska kartdata. Detta påverkar inte konsumenters ångerrätt för avtal ingångna på distans eller annars utanför BMW:s affärslokaler. Om kunden begär inaktivering av SIM-kortet efter att det nya Fordonet har överlämnats regleras uppsägningen av BMW ConnectedDrive-avtalet och dess Tjänster av avsnittet "Varaktighet och uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och BMW ConnectedDrive-Tjänsterna".
- c) Inaktivering av SIM-kortet inaktiverar inte automatiskt funktionaliteten hos redan aktiverade funktioner såsom beskrivs i det andra underavsnittet i avsnittet "Beskrivning av och tillgänglighet till tjänsterna". Om någon del av en sådan funktion kräver en onlineanslutning, kommer denna del inte längre att vara tillgänglig efter inaktivering av SIM-kortet.

1.7 För ångerrätt som konsument, se avsnittet "Ångerrätt för konsument".

2. My BMW-portalen och BMW Store

- 2.1 BMW förser även kunden med My BMW-portalen och BMW Store utan extra kostnad i enlighet med dessa villkor.
- 2.2 Kunden måste skapa ett BMW ID för att kunna använda My BMW-portalen och BMW Store.
- 2.3 Via My BMW-portalen kan kunden se statusen för de Tjänster som är aktiverade för Fordonet och hantera dem. För detta ändamål är det nödvändigt att koppla kundens BMW ID till respektive Fordon genom att överföra fordonets ID-nummer och individuellt valbara identifieringsfunktioner till BMW via My BMW-portalen.
- 2.4 Köp eller förlängning av Tjänster i BMW Store kräver att det finns ett BMW ConnectedDrive-avtal, registrering av kunden på My BMW-portalen, en länk mellan dess respektive Fordon och dess BMW ID samt tillhandahållande av adress- och betalningsuppgifter.

3. Beskrivning av och tillgänglighet till Tjänsterna

- 3.1 Omfattningen av de enskilda Tjänsterna, deras villkor och tillgänglighet beskrivs i detalj under beställningsprocessen och som en bilaga till dessa Villkor (hädanefter "Tjänstebeskrivningar"). BMW erbjuder även vissa Tjänster i form av prenumerationer. Kostnaderna för Tjänsterna visas av BMW under beställningsprocessen, antingen för en enskild Tjänst eller för flera Tjänster tillsammans.
- 3.2 Om en Tjänst behöver en tillfällig eller permanent aktivering av en tilläggsfunktion, förses kunden med en kod för att endast aktivera respektive funktion. För att en sådan funktion ska fungera krävs korrekt drift av viss hårdvara och mjukvara i Fordonet, som inte är föremål för en sådan Tjänst.

- 3.3 Beroende på fordonsgeneration kan det vara nödvändigt att logga in på Fordonet med BMW ID för alla funktioner i vissa Tjänster. Information om detta anges i respektive gällande Tjänstebeskrivning vid inköpstillfället.
- 3.4 Tjänsterna tillhandahålls via en online-dataanslutning som aktiveras av ett SIM-kort som är installerat i Fordonet och är beroende av funktionaliteten och driften av mobilnätet för det installerade SIM-kortet. Vissa Tjänster kräver permanent uppkoppling till internet, andra Tjänster endast tillfälligt (t.ex. för överföring av en aktiveringskod). Tjänsterna är därför i vissa fall geografiskt begränsade till mottagning och sändning av radiostationer för respektive nät. Tjänsterna kan därför även påverkas av fysiska hinder, i synnerhet av atmosfäriska förhållanden, topografiska förhållanden, Fordonets position och hinder som broar och byggnader.
- 3.5 Störningar i Tjänsterna kan orsakas av force majeure, inklusive strejker, lockouter och myndighetsåtgärder eller beslut från myndigheter, samt av tekniska åtgärder och andra åtgärder som är nödvändiga, till exempel på BMW:s anläggningar, leverantörer av trafikdata eller operatörer för korrekt drift eller förbättring av Tjänsterna (t.ex. underhåll, reparation, systemrelaterade programuppdateringar, utökningar). Störningar i Tjänsten kan även bero på kortvariga kapacitetsbrister på grund av belastningstoppar på Tjänsterna eller på störningar inom tredje parts telekommunikationssystem. BMW ska vidta alla rimliga åtgärder för att avhjälpa sådana fel och eventuella fel som orsakas av funktionsfel i den programvara som är relevant för den Tjänst som lagras i kundens Fordon (så kallade buggar) och arbeta för att de avhjälps utan onödigt dröjsmål. För att åtgärda fel i en Tjänst har BMW rätt att göra justeringar (t.ex. konfigurationsanpassningar av programvaran) genom fjärråtkomst till Fordonets programvara (hädanefter "Fjärråtgärd"), förutsatt att alla följande villkor är uppfyllda:
- a) Åtgärdande av felet har ingen negativ inverkan på driftsäkerheten för kundens Fordon;
 - b) Det förväntas att Fjärråtgärden kommer att åtgärda felet för kundens Fordon permanent;
 - c) Ändringarna som görs av Fjärråtgärden är begränsade till korrigering av felet (även om det efter korrigeringen av felet kan finnas automatiska uppdateringar som skulle ha utförts ändå, oaktat korrigeringen); och
 - d) BMW uppskattar att Fjärråtgärden inte kommer att orsaka onödiga försämringar för kunden (t.ex. långvariga fel på mer än 10 (tio) minuter per försök till Fjärråtgärder, avbrott i andra Tjänster, även kortvariga fel på andra fordonsfunktioner, eller förlust av personliga inställningar eller kunddata).
- 3.6 Med förbehåll för de villkor som anges i föregående underavsnitt har BMW även rätt att utföra Fjärråtgärder för att följa lagstadgade bestämmelser, eliminera fel på programvara som lagras i Fordonet och åtgärda säkerhetsrisker.
- 3.7 Om en Fjärråtgärd inte är möjlig av tekniska skäl, särskilt på grund av otillräcklig mobil dataanslutning eller på grund av tillfälliga fordonsförhållanden (t.ex. fordonsförhållanden som inte är lämpliga för respektive Fjärråtgärd, såsom parkering/underhåll/körning, låsning/upplåsning av Fordonet under Fjärråtgärden, start av ett eCall nödsamtal), har BMW rätt att upprepa Fjärråtgärden.

- 3.8 BMW kan meddela kunden via Fordonets centrala informationsdisplay att det finns tillgängliga trådlösa uppdateringar av mjukvara (hädanefter "Fjärruppgraderingar") som kräver att kunden bekräftar att uppgraderingen ska installeras via den centrala informationsdisplayen. Det kan vara så att vissa Tjänster inte fungerar eller är begränsade i sin funktionalitet innan kunden installerar Fjärruppgraderingen. Information om respektive uppgradering ges till kunden som en del av meddelandet om dess tillgänglighet.

4. Användning av Tjänsterna

- 4.1 Kunden får inte använda Tjänsterna för olagliga ändamål och ska säkerställa att tredje part inte heller gör det. Kunden har inte rätt att vidarebefordra de uppgifter och den information som erhållits vid användandet av Tjänsterna till tredje part för kommersiella ändamål eller att vidarebearbeta dem.
- 4.2 Kunden bär kostnaderna för missbruk av Tjänsterna (t.ex. nödsamtal).
- 4.3 BMW ConnectedDrive-avtalet mellan BMW och kunden samt de Tjänster som kunden har bokat är fordonsbundna och kan inte överföras till, eller användas i, ett annat fordon.

5. Beställning av ytterligare Tjänster via BMW Store

- 5.1 Kunden kan beställa ytterligare BMW ConnectedDrive-tjänster utöver Bastjänsterna antingen direkt vid köpet av det nya Fordonet eller senare via BMW Store. Erbjudandet i BMW Store riktar sig till kunder i Sverige. För dessa ytterligare tjänster gäller följande.
- 5.2 Erbjudande och ingående av avtal vid beställning av tjänster via BMW Store:
- a) Kunden måste vara registrerad på My BMW-portalen.
 - b) BMW erbjuder kunden olika Tjänster via BMW Store.
 - c) Uppgifter om aktuell Tjänst anges i respektive Tjänstebeskrivning, uppgifter om dess pris och varaktighet framgår i BMW Store.
 - d) Den bindande beställningen av en Tjänst träder i kraft så snart kunden klickar på knappen "Beställ nu med betalning" (till angivet pris).

För ångerrätt som konsument, se avsnittet "Ångerrätt för konsument".

5.3 Sanktionsefterlevnad

BMW kan vägra att utföra en bokning om kunden är, eller blir, föremål för sanktioner (mer information och konsekvenser finns i avsnittet "Varaktighet och uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och BMW ConnectedDrive-tjänster").

5.4 Tillhandahållande och aktivering av Tjänster

Efter bokning av Tjänsten skickas en provisioneringsfil via dataanslutning till Fordonet varpå Tjänsten aktiveras. Processen kan inte utföras om dataanslutningen avbryts. I sådant fall kommer tillhandahållandet av Tjänsten senareläggas till överföringen till Fordonet kan utföras.

5.5 Betalning

- a) Angivna priser är i kronor inklusive moms.
- b) Kunden är i dröjsmål med betalningen om han/hon inte har betalat inom 30 (trettio) dagar från fakturadatum.
- c) I händelse av försenad betalning från kunden har BMW rätt att avbryta eller dra tillbaka tillhandahållandet av de berörda Tjänsterna och inaktivera kundens åtkomst till de berörda Tjänsterna tills kunden har uppfyllt sin betalningsskyldighet.
- d) Kunden får endast kvitta anspråk från BMW om kundens motkrav är obestridda eller har fastställts av en behörig domstol. Kunden kan endast hävda stoppningsrätt om detta baseras på anspråk som härrör från avtalsförhållandet med BMW.

6 Försäljning eller överlåtelse av fordonet

- 6.1 Kunden får inte överlåta sitt befintliga BMW ConnectedDrive-avtal till tredje part utan tillstånd från BMW, även om kunden säljer eller överlåter sitt Fordon till tredje part.
- 6.2 Om Fordonet säljs eller överlåts till tredje part måste kunden radera länken mellan Fordonet och hans/hennes användarkonto via My BMW-portalen och radera alla lagrade personuppgifter.
- 6.3 Kunden är skyldig att informera den tredje part till vilken han/hon säljer eller överlåter sitt Fordon om alla aktiverade och inaktiverade Tjänster.

7. Varaktighet och uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och BMW ConnectedDrive-tjänsterna

- 7.1 BMW ConnectedDrive-avtalet ska ingås tills vidare.
Kunden kan när som helst säga upp BMW ConnectedDrive-avtalet med en månads uppsägningstid. I detta fall upphör alla tjänster som gäller tills vidare med BMW ConnectedDrive-avtalet.
- 7.2 BMW kan vid en ordinär uppsägning säga upp BMW ConnectedDrive-avtalet med en månads uppsägningstid tidigast 5 (fem) år efter att det ingåtts. Vid en ordinär uppsägning gäller BMW ConnectedDrive-avtalet för alla pågående tjänster som gäller för en bestämd tid tills respektive tjänsts varaktighet har löpt ut och/eller för alla tjänster som gäller tills vidare till dess att sådana kan sägas upp ordinärt.
- 7.3 Bastjänster gäller tills vidare. Varaktigheten för en ytterligare tjänst bestäms av det enskilda avtalet för respektive tjänst, antingen under en bestämd tid om högst 2 (två) år eller tills vidare med en engångsbetalning eller månadsbetalning.
- 7.4 En tjänst som gäller under en bestämd tid avslutas när avtalsperioden löper ut. Om BMW erbjuder detta kan kunden beställa en ny avtalsperiod för tjänsten. Om det i det enskilda avtalet anges att en tjänst som gäller under en bestämd tid förnyas automatiskt när avtalsperioden löper ut, kan både kunden och BMW avbryta förnyelsen genom att meddela detta minst 1 (en) månad innan respektive avtalsperiod löpet ut.
- 7.5 Med undantag av de tjänster som anges i följande underavsnitt kan en tjänst som gäller tills vidare ordinärt sägas upp med en månads varsel av kunden när som helst och av BMW tidigast 5 (fem) år efter dess början, i båda fallen utan någon återbetalning.
- 7.6 En tjänst som gäller tills vidare med regelbundna betalningar av kunden kan sägas upp:

- a) av kunden när som helst, med verkan från förfallodatum för nästa betalning,
- b) av BMW med en månads uppsägningstid under förutsättning att BMW kan säga upp avtalet tidigast 1 (ett) år efter att respektive tjänst har påbörjats,
- c) omedelbart av BMW om en kund inte har uppfyllt en förfallen betalningsskyldighet på grund av att kundens betalningsmetod förfallit och BMW tidigare har meddelat kunden om det kommande förfallodatumet och dess konsekvenser minst 30 dagar i förväg. Det femte underavsnittet i avsnittet "Beställning av ytterligare tjänster via BMW Store" förblir oförändrat.

- 7.7 Om Fordonet överlåts till tredje part kan kunden säga upp en tjänst som gäller under en bestämd tid med sex veckors uppsägningstid, utan återbetalning från BMW.
- 7.8 Tjänsterna kan när som helst inaktiveras av kunden genom att SIM-kortet inaktiveras, vilket upphäver BMW:s skyldighet att tillhandahålla berörda Tjänster utan någon återbetalning för tidpunkten för sådan inaktivering. Detta gäller inte för funktioner som ingår i Fordonets typgodkännande och därför krävs enligt lag, till exempel eCall-systemet eller tillhandahållande av elektroniska kartdata.
- 7.9 BMW kan avbryta eller säga upp Tjänsterna eller BMW ConnectedDrive-avtalet i sin helhet i händelse av att kunden är eller blir föremål för sanktioner (alla tillämpliga restriktiva åtgärder (däribland embargon, handelssanktioner, militära sanktioner, ekonomiska eller finansiella sanktioner)) inklusive sanktionslistor över fysiska eller juridiska personer som har utfärdats, införts eller antagits av berörda myndigheter (särskilt FN:s säkerhetsråd, Europeiska unionen, Her Majesty's Treasury (HMT)). Sådan rätt kan endast utövas om BMW inte längre har tillåtelse att tillhandahålla respektive Tjänster till, eller fortsätta BMW ConnectedDrive-avtalet, med kunden. I den mån respektive Tjänst redan har betalats av kunden, har kunden rätt att begära ersättning för oanvänd/annullerad Tjänst, förutsatt att BMW bedömer att detta är tillåtet enligt gällande rätt.
- 7.10 Rätten till uppsägning av BMW ConnectedDrive-avtalet och varje enskild Tjänst enligt avsnitt 11 i Villkoren påverkas inte.

8. Kontakt

- 8.1 BMW:s kundservice kan nås via connecteddrive.se@bmw.se eller +46 205 750 00 måndag till fredag 08:00-20:00.

9. Ansvarsskyldighet

- 9.1 Om en Tjänst är defekt har kunden de lagstadgade rättigheter som gäller för produkter med digitalt innehåll och digitala tjänster, om inte annat anges.
- 9.2 BMW tar inget ansvar för riktigheten och aktualiteten hos de data och den information som överförs via Tjänsterna.
- 9.3 BMW ska inte hållas ansvarigt för konsekvenserna av fel och avbrott i Tjänsterna, i synnerhet i fall av fysiska hinder och störningar i Tjänsterna.
- 9.4 Om kunden är en konsument och lider skada till följd av vårdslöst eller uppsåtligt agerande av BMW, ska BMW ersätta skadan i enlighet med tillämplig lag. Om kunden inte är konsument så ska BMW endast vara ansvarig

för direkta skador till följd av vårdslöst eller uppsåtligt agerande av BMW.

10. Databehandling och säkerhet

- 10.1 BMW samlar in, lagrar och använder personuppgifter och annan data om sina kunder i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla respektive Tjänst eller baserat på andra adekvata rättsliga grunder (t.ex. samtycke). En översikt över varje Tjänst inklusive de bearbetade datakategorierna finns i respektive Tjänstebeskrivning (bifogas dessa Villkor). Information om behandling av personuppgifter och annan data finns i den separata integritetspolicyn. Dessa villkor och bestämmelser samt integritetspolicyn finns alltid tillgänglig på: <https://www.bmw.se/sv/avdelning/erbjudanden/bmw-digital-services-and-connectivity/connected-drive-legal.html>.
- 10.2 Kunden måste omedelbart informera BMW om eventuella ändringar av personuppgifter som rör avtalsförhållandet och faktureringen av Tjänsterna.
- 10.3 För vissa funktioner är det endast kunden som kan avgöra och kontrollera om och i vilken utsträckning dessa är aktiverade och kan användas i förbindelse med Fordonet. Vissa av dessa funktioner kan även påverka andra fordonsanvändare och deras data. I detta fall måste kunden informera de andra fordonsanvändarna om behandlingen av deras uppgifter, t.ex. genom att hänvisa till de separata integritetsmeddelandena.

11. Rätt till ändringar

- 11.1 BMW förbehåller sig rätten att ändra omfattningen av BMW ConnectedDrive-avtalet, förutsatt att dessa ändringar är rimliga för kunden med hänsyn till den övergripande omfattningen av det överenskomna avtalet och i den mån sådana ändringar är nödvändiga för att förhindra efterföljande störningar, anpassa sig till förändringar i tillämplig rätt, tekniska krav för BMW eller av driftsskäl.
- I händelse av en mer omfattande ändring av BMW ConnectedDrive-avtalets omfattning, som kunden kan meddelas skriftligen eller via en elektronisk kommunikationskanal, kan kunden säga upp BMW ConnectedDrive-avtalet inom sex veckor från mottagandet av meddelandet om ändringen och inaktivera det kostnadsfritt via BMW Connected Hotline. Eventuell återbetalning sker enligt det pris som gällde vid uppsägningen.
- 11.2 Motsvarande ändringsrätt gäller för icke-väsentliga ändringar av Villkoren. Alla sådana ändringar ska kommuniceras senast sex veckor före det avsedda ikraftträdandet. Om kunden har kommit överens om en elektronisk kommunikationskanal med BMW (t.ex. via BMW ConnectedDrive-kundportalen "My BMW-portalen") kan ändringarna kommuniceras på detta sätt. De blir en del av Villkoren om kunden inte uttryckligen invänder mot BMW före det avsedda datumet för ikraftträdandet av ändringarna. BMW kommer uttryckligen att informera kunden om konsekvenserna av att inte invända mot ändringarna i sitt erbjudande om att ändra Villkoren.
- 11.3 BMW kan också göra rimliga ändringar i omfattningen av en Tjänst, förutsatt att sådana ändringar är rimliga för kunden med hänsyn till den övergripande omfattningen av den avtalade Tjänsten och att sådana ändringar görs av ett giltigt skäl (t.ex. nödvändigt för att förhindra efterföljande ekvivalensstörningar, för att anpassa i förhållande till ändringar i tillämplig rätt, för att anpassa det digitala innehållet eller de digitala tjänsterna till en ny teknisk miljö eller av andra viktiga driftsskäl eller tekniska krav för BMW). Kunden kommer att meddelas skriftligen eller via en elektronisk kommunikationskanal om ändringen. Kunden kan säga upp en berörd Tjänst inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet om ändringen, om en sådan ändring försämrar

användningen av Tjänsten, förutom om försämringen är obetydlig.

12. Jurisdiktion, tillämplig lag och tvistlösning

- 12.1 Alla tvister som uppstår till följd av detta avtalsförhållande ska avgöras i svensk domstol om inte annat följer av tvingande lag.
- 12.2 Svensk lag gäller för alla tvister som uppstår ur eller på grund av detta avtalsförhållande, med undantag för Förenta nationernas konvention den 11 april 1980 angående avtal om internationella köp av varor (CISG) om inte annat följer av tvingande lag.
- 12.3 "Tvistlösning utanför domstol"

Vi är juridiskt skyldiga att informera kunden om att Europeiska kommissionen har upprättat en plattform för tvistlösning online (ODR) för att lösa konsumenttvister utanför domstol. Du hittar plattformen på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Konsumenter kan även vända sig direkt till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), via Box 174, 101 23 Stockholm eller www.arn.se. Vi medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer.

13. Ångerrätt för konsumenter

Om kunden är konsument enligt 1 kap. 2 § Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har han/hon 14 dagars ångerrätt i händelse av ingående av BMW ConnectedDrive-avtalet och/eller beställning av enskilda Tjänster (i detta avsnitt "Avtal") för det fall Avtalet sluts på distans eller annars utanför BMW:s affärslokaler. Enligt 1 kap. 2 § Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är en konsument en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Nedan informeras kunden om sin ångerrätt vid distansavtal och avtal utanför affärslokaler:

Du som konsument har rätt att inom fjorton (14) dagar häva detta avtal utan att ange något skäl. Ångerrätten gäller fjorton dagar från dagen för avtalets ingående.

För att utöva din ångerrätt måste du som kund meddela oss (BMW Northern Europe AB, ConnectedDrive Kundservice, connecteddrive.se@bmw.se eller +46 205 750 00 måndag till fredag 08:00-20:00.) (t.ex. ett meddelande via post, fax eller e-post) om din avsikt att frånträda Avtalet. Kunden kan använda det bifogade formuläret för ångerrätt, men det är inte obligatoriskt. För att ångerrätten ska gälla räcker det att kunden skickar ett meddelande om att denne önskar nyttja ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Konsekvenser av frånträdet:

Om en kund vill frånträda detta Avtal återbetalar vi alla betalningar som vi har erhållit från kunden, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader som uppstår till följd av att kunden har valt ett annat leveranssätt än den förmånliga standardleverans som vi erbjuder) utan dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottar kundens meddelande om dennes önskan att utöva ångerrätten. För återbetalningen använder vi samma betalningsmetod som kunden använde vid den ursprungliga transaktionen, såvida inte något annat uttryckligen överenskommits. Under inga omständigheter debiteras kunden för denna återbetalning.

Om kunden har begärt att Tjänsterna ska påbörjas under ångerfristen ska kunden betala ett belopp som motsvarar den andel av Tjänsterna som redan har tillhandahållits när kunden meddelat oss om utövandet av ångerrätten med avseende på detta Avtal, jämfört med det totala beloppet av Tjänster som tillhandahållits i Avtalet.

Formulär för utövande av ångerrätt:

Till

BMW Northern Europe AB

ConnectedDrive Kundservice:

connecteddrive.se@bmw.se

Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna

- Jag/vi (*) återkallar härmed det av mig/oss (*) ingångna avtalet om köp av följande varor (*)/tillhandahållandet av följande tjänster (*)
- Beställt den (*)/mottaget den (*)
- Konsumentens/konsumenternas namn
- Konsumentens/konsumenternas adress
- Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast vid kommunikation på papper)
- Datum för underskrift

(*) Stryk det som inte är tillämpligt

Allmänna villkor för BMW Northern Europe AB för försäljning av Service Inclusive-paket (Service Inclusive och Service Inclusive för begagnade bilar) i BMW Store

1. Tillämpningsområde, avtalspartner

Försäljning av Service Inclusive-paket via BMW Store (finns på: <https://www.BMW-connecteddrive.com>) av BMW Northern Europe AB, org. nr 556313-5002, Box 794 (Vetenskapsvägen 10) SE - 191 27 Sollentuna (hädanefter "BMW") omfattas uteslutande av dessa allmänna villkor (hädanefter "villkor") i den version som gäller vid tidpunkten för avtalets ingående. Utöver dessa villkor gäller BMW ConnectedDrive-villkoren som finns på

https://btcapiwebappeu.azurewebsites.net/api/gateway/contentserver/staticcontent/Angular/gdpr/v3/?target=bmw-browser#/legal-docs-content?version=2021.07.02-1&fileName=Bmw_cd_tc_se-sv.json. I händelse av avvikelser ska dessa villkor ha företräde när det gäller köp av Service Inclusive-paket.

2. Erbjudande och ingående av avtal

Kunden har möjlighet att köpa följande Service Inclusive-paket i BMW Store: (i) "Service Inclusive" och (ii) "Service Inclusive för begagnade bilar". I Service Inclusive-paketen ingår vissa service- och underhållsarbeten som kunden har rätt till under den valda löptiden. Detaljerad information om tillgängliga servicepaket samt kombinationer av körtid och körsträcka finns i beskrivningarna för BMW Store .

De Service Inclusive-paket som visas i BMW Store och anges som tillgängliga utgör ett bindande erbjudande från BMW som kunden kan acceptera till angivet fast pris.

I BMW Store kan kunden välja ett Service Inclusive-paket med önskad kombination av körtid och körsträcka under "Service Inclusive". Kunden kan inleda beställningsprocessen genom att klicka på knappen "Boka nu" för valt Service Inclusive-paket.

Om kunden ännu inte har registrerat sig på "My BMW ConnectedDrive" och/eller ännu inte har angett någon giltig adress och betalningsinformation, måste kunden först göra detta innan hen kan göra en beställning.

Under förutsättning att kunden har registrerat sig på "My BMW ConnectedDrive" och har angett sin giltiga adress och betalningsinformation, fortsätter kunden direkt till en översiktssida som visar hela beställningen med all relevant avtalsinformation. Kunden har möjlighet att kontrollera alla uppgifter igen och korrigera eventuella inmatningsfel. Genom att klicka på knappen "Beställ med betalningsskyldighet" ingås ett avtal mellan kunden och BMW på grundval av avtalsbestämmelserna, inklusive dessa villkor.

Efter avslutad beställningsprocess får kunden en bekräftelse på att avtalet har ingåtts, en beskrivning av det köpta Service Inclusive-paketet samt en kopia av dessa villkor via e-post.

Om kunden är konsument har hen rätt att säga upp avtalet inom 14 dagar (se avsnitt 8 för mer information).

Avtalet ingås på svenska.

Beställningen sparas av BMW på användarkontot "My BMW ConnectedDrive". Där kan kunden se, spara och skriva ut beställningen.

Det köpta Service Inclusive-paketet aktiveras så snart BMW har mottagit inköpspriset.

3. Tillgänglighet och villkor för Service Inclusive-paket

När det gäller BMW-fordon för vilka tiden för den första servicen ännu inte har förfallit, kan kunden välja "Service Inclusive". För BMW-fordon för vilka den första servicen redan har förfallit, finns "Service Inclusive för begagnade bilar". Kunden kan kontrollera tillgängligheten för de individuella Service Inclusive-paketen för ett BMW-fordon genom att ange fordonets VIN-nummer i BMW Store.

De individuella Service Inclusive-paketen har fasta villkor som mäts efter körtid i månader och fordonets körsträcka i kilometer – det som är relevant för utgången av avtalsperioden är det som uppnås först.

Avtalsperioden för "Service Inclusive" (körtid och körsträcka) börjar med den första registreringen av bilen. Avtalsperioden för "Service Inclusive för begagnade bilar" (körtid och körsträcka) börjar med dagen för den första servicen som omfattas av paketet (baserat på uppgifterna i den elektroniska servicehistoriken) respektive med körsträckan vid denna tidpunkt:

Service Inclusive-paket	Tillgänglighet	Avtalsperiodens början
"Service Inclusive"	Från och med den första registreringen av bilen och upp till högst 2 år efter den första registreringen eller till bilens första service.	"Service Inclusive" (körtid och körsträcka) börjar med den första registreringen av bilen
"Service Inclusive för begagnade bilar"	Efter bilens första service.	"Service Inclusive för begagnade bilar" (körtid och körsträcka) börjar med den första servicen som omfattas av paketet (baserat på uppgifterna i den elektroniska servicehistoriken).

Till exempel: Om kunden köper "Service Inclusive" i december 2018 för ett BMW-fordon som först registrerades den 1 oktober 2018 för en period på 3 år/40 000 km, så börjar avtalsperioden för Service Inclusive den 1 oktober 2018. Den slutar den 30 september 2021, eller dagen då bilen uppnår en körsträcka på 40 000 km, beroende på vilket som inträffar först.

Vid utgången av den valda avtalsperioden i år eller körsträcka i kilometer (beroende på vilket som infaller först) upphör rätten till tjänsterna i Service Inclusive-paketet. Kunden har möjlighet att förlänga avtalsperioden

och/eller körsträckan för Service Inclusive-paketet (inom Service Inclusive-perioden och upp till 15 månader efter avtalsperiodens slut).

4. Försäljning eller förlorad möjlighet att använda fordonet

Service Inclusive-paketen är fordonsbaserade. De kan inte överföras till eller användas för ett annat fordon.

Om kunden säljer fordonet, om fordonet förklaras som en total förlust eller om kunden inte längre kan använda fordonet av andra skäl, har kunden inte rätt att begära (delvis) återbetalning av inköpspriset för Service Inclusive-paketet.

5. Säkerhet

All information som lämnas i BMW Store, exempelvis kreditkortsinformation, bankkontoinformation, adress och e-postadress, krypteras automatiskt med säkerhetsprotokollet SSL (Secure Sockets Layer). SSL är branschstandarden för överföring av känslig information via internet.

6. Priser och betalningsvillkor

Inköpspriserna ska fastställas i enlighet med de priser som gällde vid tidpunkten för beställningen enligt specifikationerna i BMW Store. Alla priser anges i Svenska kronor (SEK) inklusive moms.

Kunden har endast rätt till kvittning mot krav från BMW om vederbörandes motfordran är obestridd, klar för beslut eller har fastställts. Detta gäller inte motfordringar som grundar sig på samma avtalsförhållande. Kunden får endast förlita sig på en rätt till kvarhållande i den utsträckning som motkravet grundar sig på samma avtalsförhållande och är obestridd, klart för beslut eller har fastställts.

Betalningar kan endast ske med hjälp av de betalsätt som anges på användarkontot "My BMW ConnectedDrive". Köpeskillingen förfaller till betalning omedelbart efter att avtalet har ingåtts.

7. Inlösen av Service Inclusive-paket: tjänsternas omfattning

Kunden kan lösa in Service Inclusive-paketen hos alla deltagande BMW-servicepartner över hela världen. Mer information om deltagande BMW-servicepartner finns på <https://www.bmw.se/sv/ssl/sok-aterforsaljare-serviceverkstad.html>.

Kunden har rätt till de tjänster som ingår i respektive Service Inclusive-paket, oavsett hur ofta tjänsterna förfaller under avtalsperioden.

Service Inclusive-tjänster kan endast begäras om det intelligenta underhållssystemet (villkorsbaserad service/CBS) i fordonet indikerar servicebehovet.

"Service Inclusive" och "Service Inclusive för begagnade bilar" består av följande arbetsomfattning, inklusive äkta BMW-delar och olja som används för att tillhandahålla tjänsterna:

BMW ICE (Internal Combustion Engine; exklusive BMW M-modell):

- Service motorolja
- Service påfyllningar (motorolja)
- Service fordonskontroll i enlighet med BMW:s riktlinjer

- Service luftfilter
- Service bränslefilter (diesel)
- Service mikrofilter
- Service tändstift (bensin)
- Service bromsvätska

BMW M:

- Service motorolja
 - Service påfyllningar (motorolja)
 - Service fordonskontroll i enlighet med BMW:s riktlinjer
 - Service luftfilter
 - Service mikrofilter
 - Service tändstift
 - Service inkörningskontroll
 - Service differential, bakaxel*
 - Service differential, framaxel*
 - Service fördelningsväxellåda
 - Service bromsvätska
- * i enlighet med BMW M-modellens specifika serviceiktlinjer

BMW BEV (elbil):

- Service fordonskontroll i enlighet med BMW:s riktlinjer
- Service mikrofilter
- Service bromsvätska

BMW PHEV (laddhybridbil):

- Service motorolja
 - Service påfyllningar (motorolja)
 - Service fordonskontroll i enlighet med BMW:s riktlinjer
 - Service bränslefilter (diesel)
 - Service mikrofilter
 - Service tändstift (bensin)
 - Service luftfilter
 - Service tändstift
 - Service bromsvätska
 - Service dörrgångjärn
 - Service gasfjäder, framdörr
- * gäller endast BMW i8

Kunden har inte rätt till tjänsterna om (i) bilen inte har använts korrekt, (ii) bilen har överbelastats (till exempel på grund av användning i motorsporttävlingar) och/eller (iii) underhållsintervallerna som visas i fordonet (för motoroljebyte, luftfilter, bränslefilter, mikrofilter, tändstift och bromsvätska), eller om kraven på tid/körsträcka som anges av BMW (för fordonskontroll och standardomfattningar) inte har uppfyllts.

Om kunden är en konsument jämlikt 2 § lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), den s.k. distansavtalslagen, har kunden rätt att inom 14 dagar från avtalets ingående ångra sig och frånträda avtalet (ångerrätt och ångerfrist). Med konsument avses en fysisk person som inhandlar Tjänster huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Nedan angivna information uppfyller distansavtalslagens informationskrav enligt § 2 p. 9 och §§ 3 resp. 5

I händelse av fel har kunden rätt att göra anspråk på dessa rättigheter i enlighet med gällande lagstiftning. Med avseende på skadeståndskrav är avsnitt 9 gällande.

9. Ansvar

BMW ansvarar för uppsåt och grov vårdslöshet i enlighet med gällande lagstiftning.

Vid ringa vårdslöshet ansvarar BMW endast för brott mot kärnförpliktelser, såsom innehåll och syfte eller vars existens möjliggör Avtalets fullföljande på ett kontraktsevenligt sätt och till vilket kunden sätter sin tillit. Ansvaret är alltid begränsat till typiskt förutsebar skada vid tidpunkten för Avtalets ingående. Denna ansvarsbegränsning frångår inte konsumenters rättigheter enligt konsumentköplagen (1990:932).

Ansvarsbegränsningen omfattar även BMW:s representanter, agenter, mellanmän och anställda.

Ovan angivna ansvarsbegränsning för BMW omfattar inte ansvar grundat på bedrägligt beteende, brott mot särskilda garantier, leverantörsrisker, eller produktansvarskrav

Ångerrätt för konsumenter

Du som konsument har rätt att frånträda detta Avtal (utöva Din ångerrätt) genom att till BMW lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från detta Avtals ingående. Om Du meddelar detta till BMW på dess angivna webb-plats nedan ska BMW utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i läsbar och varaktig form för Dig. Om Du i rätt tid och på ändamålsenligt sätt har lämnat eller sänt ett sådant meddelande får det åberopas av Dig även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

Verkan av utövande av ångerrätten

Om Du utövar Din ångerrätt ska BMW betala tillbaka vad Du betalat för Tjänsten (med undantag för de tilläggskostnader som är ett resultat av att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som vi erbjuder) utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag BMW tog emot ditt meddelande om utövande av Din ångerrätt.

BMW ska använda samma betalningssätt som Du valt att betala Tjänsten med och Du drabbas inte av några kostnader pga. återbetalningen. Har Du använt Tjänsten innan Du utövade ångerrätten ska Du betala en proportionell andel av priset för Tjänsten under förutsättning att Du har begärt att Tjänsten skulle aktiveras innan ångerfristen löpt ut.

Meddela BMW att Du utövar Din ångerrätt

Informera BMW kundservice via e-mail connecteddrive.se@bmw.se

Använd gärna nedan bilagda ångerblankett (men det är inte nödvändigt).

10. Kundtjänst

BMW Connected Drives kundservice är tillgänglig via e-post på connecteddrive.se@bmw.se. BMW Connected Drives support kan kontaktas via telefon måndag till söndag mellan kl. 08.00 och 20.00 på +4620575000.

11. Tillämplig lag

Svensk materiell lag ska tillämpas på beställningen, avtalet och eventuella tvister som uppstår till följd av beställningen, avtalet eller genomförandet av avtalet med uteslutande av FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Till förmån för konsumenten gäller dock mer förmånliga obligatoriska bestämmelser i den jurisdiktion där kunden vanligtvis är bosatt.

12. Jurisdiktion och tvistlösning

Vid tvist om tillkomsten, tolkningen eller upphörandet av detta Avtal ska svensk allmän domstol vara behörig med Stockholms tingsrätt som exklusiv första instans. Denna prorogationsklausul inskränker dock inte den rätt som tillkommer kunden, enligt RB 10 kap. 8 a § om denne är konsument, att under vissa förutsättningar väcka talan i den ort där konsumenten har sitt hemvist.

Skulle det finnas en tvist mellan BMW och dig som vi inte kan lösa, kan du lämna in ett klagomål före ett behörigt organ för tvistlösning.

I Sverige är det organet Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, <https://www.arn.se>. Observera att beslut från Consumer Disputes Board är icke-bindande rekommendationer.

Observera att du också kan använda EU-kommissionens online-plattform för alternativ tvistlösning av konsumenttvister, den så kallade ODR-plattformen (Online Dispute Resolution Platform). Du hittar ODR-plattformen under: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ångerblankett

(Fyll i och skicka tillbaka denna blankett endast om du vill dra dig ur avtalet)

– Till: (BMW Northern Europe AB, Box 775, SE-191 38 Sollentuna, connecteddrive.se@bmw.se)

– Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) säger upp mitt/vårt (*) försäljningsavtal för följande varor(*)/för tillhandahållande av följande tjänst (*):

- Beställt (*)/mottaget (*):

- Konsumentens/konsumenternas namn:

- Konsumentens/konsumenternas adress(er):

- Konsumentens/konsumenternas underskrift(er) (endast om denna blankett skickas in på papper)

– Datum

(*) Radera vid behov

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 28-February-2023; Version: Release 07/23

Observera: Beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar kan tjänsternas tillgänglighet, funktioner och innehåll variera. Vår tjänstestruktur innebär att vissa tillgängliga tjänster inte kan beställas separat.

BRAND	SERVICE
- BMW	AirConsole
- BMW	BMW Digital Premium
- BMW; MINI BMW; MINI	Concierge Services Concierge Services
- BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW BMW BMW; MINI	Connected E-Mobility eDrive Zone Charging Management Public Charging Plug & Charge eDrive Services
- BMW BMW BMW	Connected Music Connected Music Online Entertainment
- BMW BMW BMW BMW BMW BMW	Connected Parking & Fueling On-Street Parking Information (OSPI) Parking Situation at Destination Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments Fueling Payments
- BMW BMW	Digital Key Comfort Access with BMW Digital Key
- BMW BMW BMW BMW	Exterior Camera-based Services Drive Recorder Anti-Theft Recorder Remote 3D View
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall Intelligent eCall EU eCall
- BMW BMW BMW BMW	Intelligent Personal Assistant BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Interior Camera Anti-Theft Recorder (Interior) Remote Inside View Snapshot

- BMW; MINI [Maps](#)
BMW; MINI Map Update
BMW; MINI Routing
BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW [Personalization](#)
BMW Personalization with ID7/ID8
- BMW; MINI [Remote Control](#)
BMW; MINI Remote Services
BMW Remote Engine Start
- BMW [Remote Software Upgrade](#)
BMW Remote Software Upgrade
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
BMW; MINI TeleServices Call
BMW; MINI RMI Services*
BMW; Smart Maintenance*
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
BMW; MINI Smartphone Integration
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
BMW; MINI Customer Hotline*
BMW eSIM
BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data*
BMW Extendable Car Communications (xCC)
BMW; MINI Future Mobility Solutions*
BMW High Voltage Warn Call
BMW; MINI MyInfo*
BMW Sensor Data Usage Information*
BMW WLAN Hotspot
- BMW [Traffic Camera Information](#)
BMW Traffic Camera Information
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)
BMW; MINI Vehicle Apps
- BMW [Video Streaming](#)

* Bastjänst

AirConsole

Revideringsdatum: 10 mars 2023, Version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Med AirConsole kan du spela underhållande och lättlärd spel som du styr via din smartphone. Du kan spela spel i enspelarläge eller, om ni är flera i fordonet, i flerspelarläge. AirConsole innehåller olika spelkategorier, som till exempel frågesport, sport och racing.

Detaljer

När du öppnar AirConsole-appen visas din sessionskod på skärmen i fordonet. För att börja spela ansluter du din smartphone (och dina medspelares smartphones om flerspelarläge är inställt), antingen genom att ange sessionskoden i AirConsole-appen eller genom att skanna QR-koden som visas på skärmen i fordonet. Oavsett om du väntar på att fordonet ska laddas eller på dina fordonspassagerare kan du välja bland en rad olika spel att spela ensam eller med andra – direkt i din BMW. Innehållet i AirConsole kan variera mellan olika marknader.

BMW ansvarar endast för tillgängligheten för det tekniska gränssnittet i ditt fordon. Innehållsleverantören ansvarar för allt innehåll som tillhandahålls och dess tillgänglighet.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- För AirConsole krävs att ditt fordon minst har BMW operativsystem (OS) 8.5, plus: (för OS 8.5) ett Connected Drive Professional-paket, eller (fr.o.m. OS 9) ett aktivt BMW Digital Premium-abonnemang.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- Från och med OS 9 ingår AirConsole i BMW Digital Premium-abonnemanget och aktiveras när abonnemanget aktiveras. - Med OS 8.5 är AirConsole aktiverat som standard.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	- Inga personuppgifter lagras i fordonet. - För AirConsole lagras cookies och tillfälliga speldata i fordonets webbläsarcacheminne tills kunden raderar dem manuellt.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?</u>	Anonymiserad statistik samt prestandarelaterade data behandlas och lagras för att det ska säkerställas att tjänsten fungerar som den ska.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	Specifika data som krävs av innehållsleverantörerna kan skickas direkt från våra it-system till dessa innehållsleverantörer. Dessa data lagras inte permanent i våra it-system.
<u>När raderas bearbetade data?</u>	Om du vill radera cache-data i webbläsaren kan du antingen utföra en fabriksåterställning för fordonet eller radera din användarprofil eller klicka på "Radera webbläsardata" i AirConsole-menyn. Alla data som behandlas i vårt it-system raderas då också automatiskt.

BMW Digital Premium

Revideringsdatum: 3 januari 2023; Version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

BMW Digital Premium är en tjänst som gör det möjligt att uppleva och använda digitalt innehåll och funktioner i fordonet mot en engångsbetalning eller återkommande betalning.

Detaljer

BMW Digital Premium erbjuder innehåll och funktioner som uppdateras kontinuerligt och som är ändringsbara. Omfattningen och tillgängligheten för de aktuella enskilda funktionerna beskrivs i detalj i följande tjänstebeskrivningar (specificerade som BMW Digital Premium) och under bokningsprocessen. De ändringsbara funktionerna omfattar förbättringar, vidareutvecklingar och nya visualiseringar av befintligt innehåll och befintliga funktioner, borttagning av befintligt innehåll och befintliga funktioner samt integrering av nytt digitalt innehåll och nya funktioner.

BMW Digital Premium omfattar alltid bl.a. tillgång till en appbutik från tredje part med appar från olika kategorier (bland annat musik och ljud, nyheter och tidskrifter, spel, underhållning), utökade navigations- och parkeringsassistansfunktioner, utökade personliga assistansfunktioner och ytterligare fordonsspecifika individualiseringsfunktioner och inställningar.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	Huruvida det går att köpa BMW Digital Premium beror på fordonets maskinvara och programvara, detta kan du kontrollera i ConnectedDrive Store genom att länka fordonets VIN (fordonets ID-nr) till BMW ID. Om tjänsten "BMW Digital Premium" visas som bokningsbart alternativ i ConnectedDrive Store aktiveras fordonet för tjänsten.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	Om fordonet är aktiverat för tjänsten och fordonets VIN har länkats till BMW ID (av den första användaren) skickas ett aktiveringsbevis till fordonet och en tidsbegränsad kostnadsfri provperiod aktiveras automatiskt. Den kostnadsfria provperioden avslutas automatiskt. BMW Digital Premium kan köpas 14 dagar innan den kostnadsfria provperioden löper ut.

Concierge Services

Revideringsdatum: 15 december 2021; version: release 03/22

Beskrivning av tjänsten

Concierge Services finns där för dig när du reser och kan hjälpa dig med alla dina önskemål med bara en knapptryckning – individuellt, personligt och snabbt. Var du än befinner dig, vad du än behöver.

Detaljer

Concierge Services är alltid tillgängliga och kan användas dygnet runt, 365 dagar om året. Både hemma och utomlands. Kundtjänstmedarbetaren hjälper dig med alla frågor som kan uppstå när du är på resa (och t.ex. svara på hur vädret är på resmålet, var man hittar gott take away-kaffe eller göra en hotellbokning genom vår bokningspartner). På så sätt kan du hitta rätt och få all information du behöver. Oavsett vad du behöver på din resa finns lösningen nära till hands – skräddarsydd efter dina individuella behov. Det gör att du kan koncentrera dig på körningen, och de destinationer som hittas av Concierge Services kan även skickas till ditt fordon's navigationssystem för automatisk vägvisning om du önskar. Det tillkommer inga extra kostnader för mobilkommunikation, inte ens när du befinner dig utomlands.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	Concierge Services kräver inga förutsättningar.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	Concierge Services aktiveras automatiskt när produkten har köpts.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	För Concierge Services lagras efterfrågade intressepunkter inklusive detaljerad information (aktuell position samt rörelse-, konto- och fordonsinformation).
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	Med Concierge Services kopplas du till callcentret när du trycker på uppringnings-/mottagningsknappen i ditt fordon. Fordonets identifieringsnummer, aktuell position och, om vägvisning är aktiverad, den valda färdvägen kan komma att överföras till de tjänsteleverantörer som anlitas av oss för att tillhandahålla tjänsten. Aktuell position och rörelsedata samt konto- och fordonsinformation lagras. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	För Concierge Services kan data komma att överföras till de tjänsteleverantörer som anlitas av oss för att tillhandahålla tjänsten.
<u>När kommer de data som</u>	För Concierge Services kommer personuppgifter i våra it-system endast att användas för att tillhandahålla tjänsten och raderas därefter. Du kan när som helst radera de data som finns lagrade i fordonet.

behandlas att
raderas?

Connected e-Mobility

Revideringsdatum: 1 december 2022, version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Med Connected e-mobilitytjänsterna får du tillgång till olika e-mobilityfunktioner: eDrive zone, Charging Management (Laddningshantering), Public Charging (Offentlig laddning), Plug & Charge och eDrive Services. Dessa funktioner gör att du kan använda din bil på ett miljövänligt sätt, förbättra dina laddningsförlopp, särskilt när det gäller offentliga laddstationer, och hantera ditt fordon på ett så bekvämt och optimalt sätt som möjligt.

Detaljer

eDrive zone är en intelligent funktion som automatiskt ställer om fordonet till elektrisk drift i tvingande stadsområden om möjligt. Det innebär att du automatiskt kör utsläppsfritt i särskilt förorenade stadsområden. På så sätt bidrar du till att minska utsläppen i innerstadsområden.

Med Charging Management får du detaljerad information om dina laddningsaktiviteter för alla nuvarande användare av detta fordon, t.ex. laddningssessioner, pushnotiser för specifika laddningshändelser och möjlighet att optimera aktiva laddningsförlopp. Om du aktiverar GPS och tillåter oss att använda GPS utökas dina poster i laddningshistoriken med platsinformation.

Via Public Charging får du hjälp att hitta rätt laddstation i tid. Vi samarbetar med olika partners (dataleverantörer) för att förse dig med nödvändig information om publika laddstationer. För att du bättre ska kunna bedöma om ett resmål kan nås med ett elfordon får du en indikering på kartan för återstående e-räckvidd.

Via Plug & Charge kan du autentisera automatiskt genom att ansluta till kompatibla publika laddstationer utan RFID-kort eller appar. Du hittar kompatibla laddstationer med motsvarande autentiseringsmetod i sökningen efter laddstation i din bil.

Med eDrive Services kan du hantera din bil via My BMW-appen på din smartphone. Du kan styra laddningsförloppet och klimatanläggningen så att bilen är klar när du vill köra iväg. En effektivitetsklassning med fem stjärnor visar hur du ligger till när det gäller bränsleförbrukning, köräge eller acceleration.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- eDrive zone är endast tillgänglig för hybridfordon. - Charging Management är endast tillgängligt för elfordon som har aktiva eDrive Remote Services. - Funktionerna för Public Charging är endast tillgängliga för elfordon. Du behöver ha ett BMW Charging-avtal och tilldela avtalet till ditt fordon. - Plug & Charge är tillgängligt för elfordon i kombination med ett BMW Charging-avtal eller ett tredjepartsavtal som stöder tjänsten. - eDrive Services är endast tillgängliga för elfordon.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	eDrive zone är aktiverat som standard.

	- För att kunna använda Charging Management-funktionerna krävs ett ConnectedDrive-avtal, ett elfordon som är kopplat till den senaste versionen av My BMW-appen, en internetanslutning för ConnectedDrive-modulen och aktiverad GPS samt aktiverad överföring av fordonsdata till My BMW-/MINI-appen för alla användare. Annars skapas ingen post för laddningshistoriken. För att kunna använda Charging Management fullt ut måste kunden också tillhandahålla specifika data för varje enskild laddningspunkt. - Public Charging är aktivt som standard. För att visa den aktuella e-räckvidden via kartan måste du aktivera funktionen "Räckvidd". I - För att du ska kunna använda Plug & Charge-tjänsten måste motsvarande alternativ aktiveras för ditt laddningsavtal. Detta gör du i avtalshanteringen för BMW Charging. För tredjepartsavtal, kontakta din avtalsleverantör och ange din bils VIN som Plug & Charge-ID (PCID). När du har aktiverat Plug & Charge-alternativet hittar du ditt avtal i Plug & Charge-fordonsmenyn i laddningsinställningarna. Ladda ner avtalet till fordonet och aktivera funktionen. - eDrive Services är aktiverat som standard. För att du ska kunna aktivera räckviddskartan måste kartriktningen i navigationen vara inställd på norr eller färdriktning (inte perspektivvy).
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	- För eDrive zone sparas funktionsinställningarna i din BMW-profil. - För Charging Management lagras GPS-position, laddningsnivå och laddningsinställningar. - För Public Charging lagras data om laddstationer och navigationsinformation. - För Plug & Charge lagras ett digitalt avtalscertifikat för ditt laddningsavtal i fordonet samt i dina aktuella funktionsinställningar. Certifikatet uppdateras automatiskt. - För eDrive Services lagras data gällande laddningsstatus, laddningskartan, räckviddskartan, den senaste/aktuella räckviddskartan samt information om laddningspunkter.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?</u>	- För eDrive zone bearbetar vi fordonets ungefärliga position (inte exakt position) - För Charging Management behandlar vi avtalsnummer, fordons- och platsdata (visas i laddningshistoriken i My BMW-/MINI-appen för alla nuvarande användare av detta fordon). - För Public Charging behandlar vi data om förslag på laddstationer, uppskattade kostnader för laddning samt detaljer om laddningsdata. - För Plug & Charge behandlar vi krypterade avtalscertifikat med motsvarande VIN. Dessutom anknäver vi avtalsnumret (EMAID) till motsvarande BMW-användare för att undvika obehörig användning. - För eDrive Services behandlar vi data om laddningskartan, räckviddskartan och data som används för att analysera ditt körsätt. När det gäller servicetjänsterbehandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i pseudonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	- För eDrive zone, BMW Charging Management och Public Charging överförs inga data till tredje part. - För Plug & Charge skapar din avtalsleverantör ett krypterat certifikat i ett gemensamt system som kopplar samman fordon, avtal och laddningsstationer. Vi kommer att överföra VIN-numret för din bil till detta system så att du kan identifiera och ladda ner ditt avtal. Det digitala avtalscertifikatet är krypterat fordonsspecifikt och kan endast dekrypteras av din bil. - För eDrive Services delar vi data gällande kurvor för förbrukning och hastighet, aktuell position, återstående elektrisk räckvidd och data för räckviddskartor med tjänsteleverantörer för att skapa en räckviddskarta. Vi använder anonymiserade data för att beräkna genomsnittsförbrukning. Vi delar sådana anonymiserade data med alla användare med kompatibla fordon inom e-mobility-communityn.

<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	• För eDrive zone raderar vi dina uppgifter automatiskt. • För Charging Management raderar vi dina data direkt om du raderar ditt kundkonto. När du stänger av laddningshistoriken raderas dina personuppgifter automatiskt. • För Public Charging raderar vi dina uppgifter automatiskt. • För Plug & Charge raderas dina data från bilen vid varje fabriksåterställning. När fordonet blir anknutet till en ny användare raderas avtalsdata för den tidigare användaren från Plug & Charge-systemet. BMW Charging raderar avtalsdata från ekosystemet när du har sagt upp ditt BMW-laddningsavtal eller när du tar bort alternativet Plug & Charge i dina avtalsinställningar. För avtal med tredje part, kontakta din avtalsleverantör. Dessutom raderas utgångna eller återkallade certifikat automatiskt från din bil. • För eDrive Services lagrar vi en räckviddskarta under en livscykel. Du kan radera dina e-mobilitydata i respektive app. Vi raderar dina data automatiskt när ditt ConnectedDrive-avtal löper ut.
<u>Ansvarsskyldighet Charging Management</u>	De laddningskostnader och den mängd laddad energi som beräknas är prognoser. Sådana prognoser kan skilja sig från det faktiska laddningsförloppet, de faktiska kostnader som debiteras av elleverantören eller de faktiska kostnadsbesparingarna. Vi baserar dessutom alla värden, alla data och all information som beräknas för Charging Management på fordonsdata, vars noggrannhet kan påverkas av olika faktorer (GSM-täckning, laddningstid, yttre temperatur osv.). Vi tar inget ansvar för konsekvenserna av sådana begränsningar och inte heller för eventuella störningar eller avbrott.
<u>Ansvarsskyldighet Plug & Charge</u>	Autentisering vid kompatibla laddningsstationer startar automatiskt vid aktivering av Plug & Charge. Om du har fler än ett kompatibelt avtal kan du ändra avtal i Plug & Charge-menyn. Om du vill autentisera med en annan metod avaktiverar du Plug & Charge tillfälligt i laddningsinställningarna. Vi tar inget ansvar för oavsiktliga betalningar till följd av felaktiga inställningar. Observera att andra användare av din bil kan använda dina avtal om de är anknutna med sitt BMW-konto till din bil. Du kan begränsa användningen för andra användare i Plug & Charge-menyn. Vi tar inget ansvar för laddningsprocesser som utförs av andra användare för vilka du har godkänt tillgång till din bil och dina avtal. Om din bil får en ny ägare, utför en fabriksåterställning av bilen, ta bort anknutningen av din bil från ditt BMW-konto och informera dina avtalsleverantörer (inklusive BMW Charging) för att undvika obehörig användning av dina avtal. Vi ansvarar inte för konsekvenserna som uppstår till följd av olämplig överlåtelse av fordonet till andra personer.

Connected Music

Revideringsdatum: 15 december 2021; version: release 03/22

Beskrivning av tjänsten

Connected Music består av olika funktioner: Connected Music och Online Entertainment. Med dessa funktioner kan du lyssna på dina favoritlåtar direkt i bilen, när som helst och var som helst.

Detaljer

Connected Music ger dig direkt och obegränsad åtkomst till flera miljoner låtar. Du kan använda tjänsten för att logga in med ditt befintliga premiumkonto hos vår musikpartner. Dessutom har du möjlighet att skapa ett konto för ditt fordon hos specifika musikpartner. Oavsett om du är på väg till jobbet, ska ut på en shoppingrunda eller åka på semester kan du nu välja mellan en rad olika leverantörer för att strömma musik – direkt till din BMW. Tillgängligheten till olika musikpartner beror på marknaden.

Online Entertainment ger dig direkt och obegränsad åtkomst till över 30 miljoner låtar. Du kan använda värdekupongen med fast pris för att registrera ett konto med obegränsad tillgång till musik hos vår musikpartner. Fördelar för dig: Du får tillgång till mer än 30 miljoner låtar via ett konto med fast avgift hos vår musikpartner, du kan ladda ner musik till den inbyggda hårddisken i ditt fordon och ditt musikkonto kan överföras till andra enheter. I erbjudandet ingår en värdekupong på musik till fast pris och fast pris på mobildata.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- För Connected Music behöver du ett datakonto med möjlighet att strömma musik (som stöds av våra samarbetspartner). Du kan logga in med ditt befintliga musikkonto. - För att börja använda Online Entertainment måste du först lösa in värdekupongen i ditt fordon. Det gör du genom att registrera dig hos någon av våra musikpartner i ditt fordon. Du kan också använda ditt befintliga konto hos våra musikpartner.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- Om du har ett premiumkonto hos en av våra musikpartner kan du logga in på Connected Music med ditt befintliga konto. - Under aktiveringsprocessen i fordonet kan du välja en partner och aktivera tjänsten för ett heltidsabonnemang. Aktiveringen kräver att du antingen anger dina befintliga inloggningsuppgifter till ditt konto hos vår musikpartner eller anger nya inloggningsuppgifter för att skapa ett nytt konto hos musikleverantören. Du måste godkänna musikleverantörens allmänna villkor i slutet av registreringsprocessen.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	För Connected Music och Online Entertainment behandlas och lagras data för automatisk inloggning, anonymiserad statistik samt prestandarelaterade data som används för att säkerställa att tjänsten fungerar som den ska.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller</u>	För Online Entertainment behandlas och lagras konto- och fordonsinformation, data som är specifika för musikleverantören samt anonymiserad användningsstatistik (om sådan har aktiverats av kunden).

<u>lagras i it-systemen hos BMW?</u>	När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	• För Connected Music skickas data som är specifika för musikleverantören (se ovan) direkt till vår musikpartner från våra it-system. Dessa data lagras inte permanent i våra it-system. • För Online Entertainment delas kontoinformation och data avseende användarbeteende med musikleverantören.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	• För Connected Music kan du använda funktionen "Radera personuppgifter" i fordonsmenyn för att ta bort alla lagrade data. Alla data som behandlas i vårt it-system raderas automatiskt. • Även för Online Entertainment kan du använda funktionen "Radera personuppgifter" i fordonsmenyn för att ta bort alla lagrade data. Alla data som behandlas i vårt it-system raderas automatiskt. Dina kontouppgifter hos musikleverantören raderas automatiskt när abonnemanget för Online Entertainment går ut eller om du aktivt raderar dina uppgifter.

Connected Parking & Fueling

Revideringsdatum: 14 december 2022; Version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Tjänsterna Connected Parking & Fueling innehåller flera olika funktioner: On-Street Parking Information (OSPI), Parkeringssituation på resmålet (Parking Situation at Destination), Parkeringsplatsassistent (Parking Space Assistant – Parking Finder) samt Parkeringsbetalning (Parking Payment) och Tankningsbetalning (Fueling Payment). Dessa funktioner ger dig parkeringsinformation och hjälper dig att hitta en parkeringsplats så att du får en avslappnad och stressfri körupplevelse. Dessa funktioner kan användas för att förbättra och automatisera parkerings- och tankningsprocessen, till exempel vid betalning av parkeringen eller genom att proaktivt föreslå de bästa parkeringsalternativen.

Detaljer

On-Street Parking Information (OSPI) talar om var du sannolikt kan hitta en ledig parkeringsplats på gatan nära ditt resmål. Gator där sannolikheten att hitta en parkeringsplats är hög markeras på kartan. Om en parkeringsplats i närheten av din destination blir ledig med kort varsel visas även detta.

Tjänsten Parkeringssituation på resmålet visar information om den allmänna parkeringssituationen (lätt, medelsvårt, svårt att hitta en plats) nära ditt resmål.

Parkeringsplatsassistenten hjälper dig att hitta parkeringsplatser nära ditt mål och välja den bästa rutten, samt föreslår proaktivt de bästa parkeringsalternativen. Om du har en elbil eller hybrid genererar Parkeringsplatsassistenten förslag på parkeringsplatser och laddstationer i närheten av resmålet.

Med Parkeringsbetalning kan du betala för parkeringen via bilen, utan kontanter. Om bilen parkeras i ett område som stöds av tjänsten erbjuds betalningsalternativet i bilen av tredjepartsleverantörer som du kan ingå parkeringsavtal med via appen. Efter bekräftelse har bilen en giltig digital parkeringsbiljett. BMW ansvarar inte för att tillhandahålla denna digitala parkeringsbiljett. Detta är uteslutande tredjepartsleverantörernas ansvar. Parkeringstransaktionerna kan kontrolleras via en partner-app på din smartphone.

Med Tankningsbetalning kan du betala för tankningen via bilen, utan kontanter. Om du stannar på en bensinstation som har stöd för tjänsten erbjuds du möjligheten att välja och betala för en specifik bränslepump av tredjepartsleverantörer som du kan teckna avtal med via appen i bilen. Efter bekräftelse betalas det belopp som visas på den valda bränslepumpen automatiskt. Tankningstransaktionerna kan kontrolleras via en partner-app på din smartphone.

Observera att om du använder betalningsfunktionerna i din bil är det tillrådligt att aktivera MyBMW kontoskydd för att förhindra att obehöriga användare (gäster, andra förare av bilen) utför betalningar för din räkning. Använd alltid PIN-kodsfunktionen för att skydda ditt MyBMW-konto.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- On-Street Parking Information (OSPI) kräver ett abonnemang, som minst paketet Navigation Professional, ett fordon tillverkat efter november 2016 och BMW Online-appen. - Parkeringssituation på resmålet, Parkeringsplatsassistent samt Parkeringsbetalning och Tankningsbetalning kräver ett abonnemang, som minst paketet Live Cockpit Professional och ett fordon tillverkat efter juli 2018.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- On-Street Parking Information (OSPI), Parkeringssituation på resmålet och Parking Space Assistant (Parking Finder) är aktiverade som standard när du har betalat för abonnemanget och är endast tillgängliga inom vissa angivna områden. - Parkeringsbetalning och Tankningsbetalning är aktiverat som standard när du har betalat för abonnemanget. Tjänsten är endast tillgänglig inom vissa angivna områden.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	För On-Street Parking Information (OSPI), Parkeringssituation på resmålet, Parkeringsplatsassistent, Parkeringsbetalning och Tankningsbetalning lagras inga data i fordonet.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?</u>	- För On-Street Parking Information (OSPI) lagras positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata. - För Parkeringssituation på resmålet samlas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata in. Dessa data lagras inte i våra it-system utan skickas till tredjepartsleverantören där de behandlas och sedan skickas tillbaka till bilarna. - För Parkeringsplatsassistenten lagras parkeringsinställningar och fordonsdata. - För Parkeringsbetalning och Tankningsbetalning kommer konto- och fordonsdata att behandlas. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	- För On-Street Parking Information (OSPI) skickas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata till tredjepartsleverantören. - För Parkeringssituation på resmålet skickas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata till tredjepartsleverantören. En tredjepartsleverantör tillhandahåller parkeringsinformationen. - För Parkeringsplatsassistenten används en tredjepartsleverantör för att beräkna den sökta rutten. Alla data som delas med leverantören är anonymiserade. Ruttdata och röstdata delas med tjänsteleverantören. - Parkeringsbetalning och Tankningsbetalning hanteras av en extern tjänsteleverantör. I registrerings syfte måste personuppgifter (såsom ditt namn, din e-postadress och din betalningsinformation) delas med denna leverantör för att du ska kunna använda tjänsten. För att kunna erbjuda relevanta parkerings- och tankningsalternativ kommer platsdata, till exempel ditt fordons position, att behandlas.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	- För Parkeringssituation på resmålet lagras data endast i pseudonymiserad form och raderas sedan. - För Parkeringsplatsassistenten raderas parkeringsförslag och ruttdata. Sökleverantören raderar anonymiserade sökdata. - För Parkeringsbetalning och Tankningsbetalning raderas alla relevanta data från BMW:s it-system när användarens BMW ID raderas. Data som innehålls av tredjepartsleverantören omfattas av leverantörens villkor och sekretesspolicy. Alla data som lagras i BMW:s it-system för felsökningsändamål raderas automatiskt.

Digital Key och Digital Key Plus

Revideringsdatum: 24 februari 2022; version: utgåva 7/22

Beskrivning av tjänsterna

Med tjänsterna Digital Key och Digital Key Plus får du digital tillgång till din bil. Det gör att du kan lämna din fysiska nyckel hemma, förvara nyckeln säkert på din smartphone och dela nyckeln med andra genom ett enkelt koncept där du också kan återkalla delade nycklar.

Det finns två versioner: Digital Key och Digital Key Plus som en del av Comfort Access (322) eller den separata Digital Key (3DK) beroende på din bils SA-konfiguration och kapaciteten på din smarta enhet.

Detaljer

BMW Digital Key: Du kan låsa och låsa upp din BMW och till och med starta den med en digital nyckel, Digital Key. Du kan också dela upp till fem nycklar med personer som har kompatibla smartphones eller smartklockor för att använda din BMW. En gemensam nyckel kan bland annat vara begränsad avseende driveffekt och maxhastighet, t.ex. vid övningskörning.

BMW Digital Key Plus: Du kan låsa och låsa upp din BMW och till och med starta motorn med Digital Key Plus utan att ta upp telefonen ur fickan. Du kan också dela upp till fem nycklar med personer som har kompatibla smartphones eller smartklockor för att använda din BMW. En gemensam nyckel kan bland annat vara begränsad avseende effekt och maxhastighet, t.ex. vid övningskörning.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- För BMW Digital Key behöver du ett kompatibelt fordon med tillvalet Comfort Access (SA 322) eller BMW Digital Key (3DK), SA 6AE och en kompatibel smartphone (se avsnittet Digital Key FAQ på marknadswebbplatsen). - För BMW Digital Key Plus behöver du ett kompatibelt fordon med tillvalet Comfort Access (SA 322), SA 6AE och en kompatibel smartphone (se avsnittet Digital Key FAQ på marknadswebbplatsen).
<u>Så här aktiverar du tjänsterna:</u>	Första gången du använder BMW Digital Key och BMW Digital Key Plus måste det finnas en internetanslutning till din bil och smartphone. Vid konfigureringen måste det finnas två fysiska bilnycklar i fordonet. Konfigureringsalternativ 1: Ladda ner My BMW-appen, koppla ditt fordon till ditt BMW ID (mappning) och följ stegen i appen för att konfigurera din Digital Key. Konfigureringsalternativ 2: Efter att du har kopplat din BMW till ditt BMW ID (mappning) får du ett e-postmeddelande med instruktioner för hur du aktiverar din huvudnyckel (fordonsägarens Digital Key). Följ stegen för att konfigurera din Digital Key.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	För BMW Digital Key och Digital Key Plus lagras fordons- och autentiseringsdata.

<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	• Både BMW Digital Key och Digital Key Plus bearbetar och lagrar fordons- och nyckelinformation (identifieringsinformation). • När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras på min smartphone?</u>	• För BMW Digital Key & Digital Key Plus lagras fordons-, konto- och nyckelinformation (identifieringsinformation).
<u>Vilka data kommer att användas för att tillhandahålla tjänsten?</u>	• För BMW Digital Key & Digital Key Plus lagras fordons-, ID-, konto-, nyckel- och enhetsdata.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	• För BMW Digital Key och Digital Key Plus skickas följande data från smartphonetillverkaren till oss och från oss till din smartphone: fordons-, nyckel-, enhets- och kontoinformation (identifieringsinformation).
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	• För BMW Digital Key och Digital Key Plus kan nycklarna raderas på fordonsägarens smartphone (huvudnyckel och vänners nycklar) eller i fordonet. Alla nycklar kommer att raderas om du begär att vi ska radera dina personuppgifter. När en nyckel har raderats sparas information som rör nyckeln i en säker BMW-backend och raderas senare. Om ditt fordon blir stulet kan vi – endast med ditt uttryckliga godkännande – ange vilka nycklar som var aktiva vid tidpunkten för stölden för att hjälpa till att lösa ärendet.

Kamerabaserade tjänster för fordonets utsida

Revideringsdatum: 4 november 2022; version: 03/23

Beskrivning av tjänsten

De kamerabaserade tjänsterna för fordonets utsida ger dig tillgång till olika funktioner om du väljer att aktivera dem: Stöldskyddsinspelare och Drive Recorder.

Observera att det är de rättsliga bestämmelserna (t.ex. dataskyddsbestämmelser) i användningslandet som avgör om det är tillåtet att göra och använda inspelningar för alla funktioner. Som användare är du ensamt ansvarig för användningen och för att följa gällande bestämmelser. Du måste se till att du har rätt att spela in de personer och/eller känsliga institutioner som syns i bild, och, i förekommande fall, att du har rätt att dela inspelningar eller inspelningssekvenser med andra. Det rekommenderas därför att du kontrollerar vad som är lagligt i det aktuella användningslandet innan du använder respektive funktion för första gången, med jämna mellanrum och varje gång du korsar en landsgräns.

Med funktionen stöldskyddsinspelare kan du se omgivningen runt ditt fordon på distans, antingen proaktivt eller om ett larm utlöses. Med funktionen Drive Recorder kan du automatiskt spela in en händelse under körning som kan vara relevant för en skada, eller manuellt skapa inspelningssekvenser för personliga syften, till exempel filma ett imponerande landskap.

Detaljer:

Om stöldskyddsinspelaren har aktiverats får du ett meddelande i My BMW-appen om larmet utlöses. Beroende på användarinställningarna och vilka fordonsalternativ som är tillgängliga spelas dessutom en högst 40 sekunder lång video av omgivningen in, som du kan ladda ner i krypterad form och titta på i My BMW-appen. Alla användare som är kopplade till fordonet får meddelandet och kan ladda ner den inspelade videon.

När du har aktiverat Drive Recorder spelar den kontinuerligt in omgivningen i bakgrunden under körning. Dessa inspelningar skrivs kontinuerligt över efter några sekunder och raderas därför permanent automatiskt om det inte inträffar en händelse som utlöser permanent lagring.

För att spara en personlig körupplevelse manuellt, t.ex. körning på en privat racerbana, kan du använda händelseinspelaren som sparar inspelningar upp till högst 60 sekunder i fordonets USB-minne, beroende på fordonsmodell och utrustning. Du kan också använda USB-inspelaren som sparar videon utan längdbegränsningar direkt på ditt USB-minne. Observera att det i vissa länder endast är tillåtet att använda manuella funktioner för personliga syften eller enbart på privat egendom.

Den automatiska funktionen i Drive Recorder ("krockregistrering") aktiveras om fordonets sensorer identifierar en händelse som kan vara relevant för en skada. Inspelningarnas typ och omfattning beror på kundens aktiva inställningar. Videon kan visas på fordonets display eller exporteras till ett USB-minne av en kopplad användare/en användare med tillgång till fordonet.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	• För Drive Recorder behöver du 6U3 Live Cockpit Professional/6U2 + SA5DN/5DW + SA6AE. • För stöldskyddsinspelaren krävs ett larmsystem utöver Drive Recorder. För att kunna ladda ner videon till My BMW-appen måste du lägga till ditt fordon till ditt BMW ConnectedDrive-konto.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	• Stöldskyddsinspelaren är inaktiverad som standard. Du måste aktivera stöldskyddsinspelaren i fordonet för att kunna använda dem på distans via My BMW-appen. Alla kopplade användare kan aktivera/inaktivera dessa funktioner i fordonet. • Drive Recorder är inaktiverad som standard. Du måste starta funktionen, bekräfta disclaimererna och aktivera respektive funktion i inställningarna. Du måste också ställa in tidsgränserna för videoinspelningsperioden. Du kan när som helst inaktivera Drive Recorder-funktionen helt eller inaktivera händelseinspelaren eller krockregistreringen separat. Alla kopplade användare/ansvariga med åtkomst till fordonet kan aktivera/inaktivera Drive Recorder.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	• För Drive Recorder och stöldskyddsinspelaren sparas video- och kördata endast i fordonet och är tillgängliga för exportering av användarna.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	• För Drive Recorder sparas inga personuppgifter i fordonet av BMW. Videon, tillsammans med andra fordonsdata, sparas i fordonet eller på USB-minnet om USB-inspelaren används. • Funktionen stöldskyddsinspelare spelar in videor med hjälp av kamerorna på utsidan av bilen och överför dem till My BMW-appen om larmet utlöses. Videon, tillsammans med andra fordonsdata, sparas även i fordonet. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	• För Drive Recorder och stöldskyddsinspelaren överförs inga data till tredje part.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	• För Drive Recorder kan videor och tillhörande fordonsdata när som helst raderas från appens inspelningsmeny i fordonet. Du kan dessutom inaktivera inspelaren och radera alla inspelningar genom att välja "Återställ till fabriksinställningar" i fordonsmenyn. • För stöldskyddsinspelaren kan du radera varje enskild bild i My BMW-appen och från appens inspelningsmeny i fordonet. Du kan dessutom inaktivera stöldskyddsinspelaren och radera alla inspelningar genom att välja "Återställ till fabriksinställningar" i fordonsmenyn.

Intelligent nödsamtal och Lagstadgat nödsamtal

Revideringsdatum: 25 februari 2023; Version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Intelligent nödsamtal och Lagstadgat nödsamtal (eCall) hjälper dig om en nödsituation uppstår. Den består av två funktioner: Intelligent nödsamtal och Lagstadgat nödsamtal.

Detaljer

Om en nödsituation uppstår skickar Intelligent nödsamtal automatiskt nödvändig och användbar information till callcentret för olyckor samt räddnings- och beredskapstjänsten. Dessutom bedöms hur allvarig olyckan är och sannolikheten för att passagerarna har skadats. Beroende på marknadsregler kommer kundtjänstrepresentanter att finnas tillgängliga antingen på språket/språken i ditt land eller på engelska. Tjänsten kan även aktiveras manuellt via SOS-knappen om du eller andra trafikanter behöver hjälp. Dessutom kan den aktiveras manuellt för att hjälpa andra trafikanter och kräver ingen mobiltelefon.

Beroende på lokala regelverk kan det vara omöjligt att använda BMW:s callcenterinfrastruktur. På dessa marknader erbjuds endast BMW:s undertjänst "PSAP eCall" för intelligenta nödsamtal. "PSAP eCall" är en röststyrd direktuppkoppling från fordonet till larmcentralen (PSAP, Public Safety Answering Point), utan att det sker någon dataöverföring eller insamling. PSAP eCall kan även fungera som reservlösning för intelligent nödsamtal.

Lagstadgat nödsamtal är ett lagstadgat assistanssystem som regleras av Europeiska unionen. Sedan 31 mars 2018 måste alla nya bilar och lätta lastbilar som säljs inom EU vara utrustade med denna nödsamtalsfunktion. I fordonet finns integrerade sensorer. När de aktiveras (krockkuddar utlöses, bältessträckare i framsätet aktiveras osv.) rings automatiskt ett nödsamtal till larmcentralen. Du kan också aktivera funktionen manuellt om andra trafikanter behöver hjälp. Funktionen är också en reservlösning för Intelligent Emergency Call om den funktionen inte fungerar eller inte har köpts. Funktionen Legal Emergency Call nödsamtal kan inte inaktiveras.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	För Intelligent nödsamtal och Lagstadgat nödsamtal krävs inga förutsättningar.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	Intelligent nödsamtal och Lagstadgat nödsamtal är redan aktiverade när fordonet överlämnas till kunden.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	- För Intelligent nödsamtal lagras positionsdata och information om krocken. - För Lagstadgat nödsamtal lagras sådan positionsdata och information som anges i den europeiska standarden SS-EN 15722 i fordonet i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/758.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-</u>	För Intelligent nödsamtal får kundtjänstmedarbetaren på BMW automatiskt positionsdata, fordonsdata och passagerarinformation. Utförlig teknisk information om ett Intelligent nödsamtal sparas i IT-systemen i 30 dagar i syfte att tillhandahålla kundsupport. Callcentret kan spara röstinspelningar i upp till 24 timmar för att kunna utföra kvalitetssäkringsarbete.

<u>systemen hos BMW?</u>	För Lagstadgat nödsamtal behandlas inga data i IT-systemen hos BMW. Alla data skickas direkt från fordonet till larmcentralen. När det gäller servicetjänster behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	- För Intelligent nödsamtal kan data som aktuell position och varningar komma att överföras i anonymiserad form till tredjepartsleverantörer av trafikinformation så att de kan varna andra trafikanter om en olycka och potentiella trafikförändringar. Användarens förfrågan samt nödvändiga data kommer att överföras till tjänsteleverantörer som anlitats av BMW för att tillhandahålla tjänsten. - För Lagstadgat nödsamtal överförs inga data till tredje part.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	- För Intelligent nödsamtal lagras data tills alla förfaranden har slutförts. De data som har lagrats raderas sedan. Data som är lagrade i fordonet skrivs över automatiskt nästa gång fordonet startas. - För Lagstadgat nödsamtal behandlas data endast i enlighet med den förordning som gäller nödsamtal till larmcentraler.

BMW Intelligent Personal Assistant

Revideringsdatum: 15 december 2021; version: release 03/22

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten BMW Intelligent Personal Assistant innehåller flera funktioner: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experiences (Upplevelser i bilen) och Intelligent Functions. Dessa funktioner gör att du kan interagera med ditt fordon via röstkommandon eller hitta personanpassade inställningar. Det gör att du kan använda ditt fordon och dess inställningar på ett personanpassat, enkelt och bekvämt sätt.

Detaljer

BMW Intelligent Personal Assistant kan användas för att styra olika funktioner med röstkommandon. Systemet känner igen naturligt språk och även andra språkliga aspekter. Detta säkerställer smidig användning i alla situationer och för olika uppgifter. Röstigenkänningssystemet analyserar röstkommandon både i fordonet och via serverbaserad online-röstigenkänning samtidigt. Det gör att du kan använda naturligt språk för att snabbt och enkelt söka efter intressanta platser för onlinenavigation, till exempel om du frågar om en specifik restaurang i närheten. Du kan aktivera systemet genom att trycka på röststyrningsknappen på ratten eller genom att säga det förkonfigurerade aktiveringsordet. Aktiveringsordet kan aktiveras och inaktiveras i menyn för språkinställningar.

In-Car Experiences ger dig ny energi när du är trött, hjälper dig att koppla av efter en stressig dag och anpassar fordonskupén efter ditt humör. Med In-Car Experiences, som innehåller Caring Car-programmen och Experience Modes, ser ditt fordon till att du mår så bra som möjligt.

Intelligent Functions erbjuder personanpassade, kontextbaserade och intelligenta bilrelaterade tjänster i fordonet och My BMW-appen. Tjänsten automatiserar olika fordonsfunktioner för att förhöja upplevelsen i bilen. Den består av flera olika funktioner:

- Automate my habits (ange dina preferenser för uppvärmning och kylning)
- Smart Window Opener (Smart fönsteröppnare) (öppnar automatiskt fönstret på förarsidan när du behöver det efter att du har angett en intressepunkt i fordonsinformationssystemet)
- Caring Car (kan starta olika funktioner i fordonskupén för avslappnande/uppiggande läge)
- Experience Modes (bilen utgår från en sinnesstämning för din resa och aktiverar olika funktioner i fordonskupén utifrån det)
- Festive Modes (Högtidslägen) (erbjuder videoklipp relaterade till högtider som jul eller nyårsafton)
- Personal Assistant-widget (visar dig regelbundet nya röstkommandon du kan prova baserat på den situation du befinner dig i)

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	• För BMW Intelligent Personal Assistant måste tjänsten Connected Package köpas för hantering av röstkommandon online. • In-Car Experiences: För Experience Modes behöver du 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experiences via 6C3/6C4 Connected Package Professional, miniminivån för hårdvarutillval (Ambient Light som standard, stolsvärme för förare och passagerare fram, klimatfunktioner) samt
-------------------------	---

	programvaruuppgraderingen 3/19 via tjänsten Remote Software Upgrade. För Caring Car-programmen behöver du 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experiences via 6C3/6C4 Connected Package Professional, miniminivån för hårdvarutillval (Ambient Light, stolsvärme eller ventilation, automatisk luftkonditionering) och programvaruuppgraderingen 3/19 via tjänsten Remote Software Upgrade. För Intelligent Functions behöver du ett fordon utrustat med Live Cockpit Professional (6U3) och du måste aktivera "Inlärning av körbeteende" i ConnectedDrive-inställningarna i fordonets dataskyddsmeny (endast för Automate my habits och Smart Window Opener).
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- För BMW Intelligent Personal Assistant är online-röstigenkänning inaktiverad som standard. Den kan aktiveras via ett popup-fönster som visas när du trycker på röststyrningsknappen för första gången. Den kan inaktiveras i menyn för språkinställningar eller i dataskyddsmenyn. Offline-röstigenkänning i fordonet är alltid tillgänglig. - För In-Car Experiences måste du aktivera funktionen på fordonets interaktiva display eller via röstkommando. - För Intelligent Functions måste du konfigurera dina preferenser i fordonet (Automate my habits och Smart Window Opener) eller starta funktionen via röststyrning eller från fordonets informationssystem (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant-widget).
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	- För BMW Intelligent Personal Assistant har vi en databas med språkkontext för att optimera prestandan för kontakter och telefonnummer som rings ofta, specifika kontakter som du har tilldelat en relationstagg, den senaste samtalshistoriken, kontaktlistan och din konfiguration (särskilt ditt personliga aktiveringsord). - För In-Car Experiences lagras enskilda funktioner och upplevelseval (endast för Experience Modes). - För Intelligent Functions lagras identifierings-, konfigurations- och driftdata.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	- För BMW Intelligent Personal Assistant lagrar vi fordonsidentifieringsnumret (VIN), igenkänd text, konfiguration och dialogflöde. - För In-Car Experiences lagras inga data. - För Intelligent Functions lagras identifierings-, konfigurations- och driftdata. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	- För BMW Intelligent Personal Assistant vidarebefordrar vi redigerade ljudfiler i anonymiserad form till leverantören av tal-till-text-tjänsten för att gradvis förbättra modeller för röstigenkänning för användare. Fordonspositionen vidarebefordras till leverantören så att du kan söka efter intressanta platser med hjälp av röstkommandon. Om du har aktiverat möjligheten att förbättra identifieringen av kontakter och parkopplat din telefon med fordonet kommer dina kontacters för- och efternamn att vidarebefordras till tal-till-text-leverantören. För fordon som har stöd för audio-instruktionsboken delas fordonsmodell och fordonets konfiguration med tal-till-text-leverantören. Beroende på fordonets tekniska utrustning överförs data till tal-till-text-leverantören. - För In-Car Experiences och Intelligent Functions överförs inga personuppgifter till tredje part.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	- För BMW Intelligent Personal Assistant kan du inaktivera delning av din kontaktlista i konfigurationen för din telefon. Data som behandlas i våra it-system och ljudfiler som delas med tjänsteleverantören raderas automatiskt. - För In-Car Experiences sparas dina inställningar i fordonet tills du avslutar upplevelsen.

	För Intelligent Functions kan personliga preferenser som finns lagrade i BMW:s it-system raderas genom att man raderar ConnectedDrive-förarprofilen. Information som samlas in för att förbättra produkten/tjänsten raderas automatiskt.
--	--

Kupékamera

Revideringsdatum: 15 december 2021; version: release 03/22

Beskrivning av tjänsten

Med tjänsten Kupékamera kan du kontrollera miljön runt din bil och se till att allt är som det ska med ditt fordon ur alla tänkbara perspektiv.

Detaljer

Med tjänsten Kupékamera kan kupékameran i din BMW ta stillbilder av fordonskupén med hjälp av fjärrfunktionen i din My BMW-app. Med funktionen stöldskyddsinspelning i fordonskupén kan du automatiskt ta bilder av kupén om larmsystemet utlöses. Alla data från Kupékameran är och förblir användarens egendom. Funktionen och användningen av data är endast tillåten för privata och säkerhetsrelaterade syften. Det är ditt ansvar att se till att du har rätt tillstånd från alla personer och/eller känsliga institutioner som syns i bild om du delar skärmdumpar från Kupékameran.

Med Kupékameran i din BMW har du möjlighet att ta selfies medan du kör. Du kan också enkelt överföra dina foton till din smartphone. Med leendefunktionen kan du aktivera kameran bara genom att le. Alla data är och förblir användarens egendom. Alla data liksom funktionen är endast tillåtna för privat bruk. Det är ditt ansvar att se till att du har rätt tillstånd från alla personer och/eller känsliga institutioner som syns på bilder eller i videor om du delar dina skärmdumpar.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	För Kupékamera måste du lägga till ditt fordon i ditt ConnectedDrive-konto. Ditt fordon måste finnas i ett land där denna funktion är tillåten enligt lag. Fordonslokalisering måste vara aktiverad i fordonet.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	Funktionen Kupékamera måste aktiveras i dataskyddsmenyn. Aktivering eller inaktivering kan endast göras med huvudanvändarens profil. Vissa funktioner kan aktiveras genom att man godkänner en disclaimer när man startar funktionen.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	För Kupékameran lagras inga data.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	Med tjänsten Kupékamera tar kupékameran bilder av fordonskupén i din BMW och överför dem sedan till My BMW-appen på begäran. Alla bilddata är krypterade och kan endast visas i My BMW-appen. Du kan komma åt bilderna i galleriavsnittet för funktionen och skicka dem till valfri ansluten mobil enhet. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att</u>	För tjänsten Kupékamera överförs inga data till tredje part.

<u>överförs till tredje part?</u>	
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	För Kupékamera kan du radera enskilda data i My BMW-appen. Om appen avinstalleras från din smartphone raderas alla relaterade data permanent. Bilddata sparas på vår server tills de har laddats ner till appen eller raderas automatiskt. Dessutom raderas alla data om du använder funktionen "Återställ till fabriksinställningar".

Maps

Revideringsdatum: 14 december 2022; Version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Maps ger dig tillgång till olika navigationstjänster och -funktioner: Kartvisning, Kartuppdateringar, Resmålsinmatning, Färdvägsplanering och Real Time Traffic Information (RTTI).

Detaljer

Funktionen Kartvisning visar dig en karta med all information du behöver före, under och efter din färd. Informationen presenteras utifrån dina personliga behov och vanor och kommer från olika källor. Beroende på körsituationen kan ytterligare information visas.

Med Kartuppdateringar kan du uppdatera ditt navigationssystem. Problemfri navigering till ditt resmål och visning av trafikvarningar kan endast säkerställas om kartorna är uppdaterade. Därför erbjuder vi flera möjliga uppdateringsprocesser: Trådlös kartuppdatering (Over-the-Air Map Update), Kartuppdatering via USB (USB Map Update) och Kartuppdatering via USB och portal (USB Map Update Portal).

- Trådlös kartuppdatering tillhandahåller uppdateringar via det permanent installerade SIM-kortet (för den förvalda regionen). Uppdateringen medför varken licensavgifter eller överföringskostnader. Navigationssystemet innehåller alltid uppdaterade kartor utan att du behöver registrera dig eller logga in på en portal. Navigationsfunktionen är tillgänglig utan några begränsningar, även under uppdateringsprocessen.
- För Kartuppdatering via USB tillhandahåller återförsäljaren en uppdatering av en hel region (t.ex. Europa).
- För Kartuppdatering via USB och portal tillhandahåller portalen en uppdatering av en hel region (t.ex. Europa).

För fordon utrustade med operativsystem 9 (OS9) tillhandahålls aktuella navigationskartdata och vägassistanskartor för fordonets närhet via onlinedataströmning via det SIM-kort som är permanent installerat i fordonet. För dessa fordon erbjuds inga kartuppdateringar via USB.

Resmålsinmatning ger dig enkla sätt att hitta ditt resmål. Oavsett om du anger en adress eller letar efter en intressepunkt använder båda processerna en stor mängd informationskällor.

Färdvägsplanering innebär att rutterna beräknas för att tillhandahålla förutsägbar trafikinformation på körfältsnivå med en mycket effektivare algoritm. Detta leder till snabbare beräkning, bättre rutter och mer exakta uppskattningar av ankomsttiden.

RTTI (Real Time Traffic Information) håller hela tiden ett öga på den aktuella trafiksituationen. Du får förslag på alternativa resvägar för att spara tid – en snabb och automatisk tjänst. På så sätt är du alltid uppdaterad om trafiksituationen. RTTI vet alltid vilken som är den bästa och snabbaste vägen till ditt resmål. Oavsett vägförhållandena kommer RTTI att informera dig nästintill i realtid om situationer som kan orsaka förseningar och hur länge de kan tänkas pågå, samt beräkna när du kommer att nå ditt planerade mål. Förhandsvisning av risker (Hazard Preview) är en extrafunktion som varnar dig och andra fordon som är utrustade med RTTI i förväg om en olycka har inträffat eller vid ogynnsamma väderförhållanden. Förhandsvisning av risker bygger på anonymiserade fordonssensordata som samlats in från andra trafikanter.

Om funktionen BMW Digital Premium Maps är tillgängligt och aktiverat för fordonet ger den en förbättrad, personanpassad och mer bekväm körupplevelse med detaljerad information, innehåll och visualisering, t.ex. färgvisualiseringar för RTTI, 3D-byggnader och landmärken på kartdisplayen eller detaljerad information för intressanta platser (POI).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- Kartuppdateringar: För Trådlös kartuppdatering krävs fordonsidentifieringsnumret samt onlinekommunikation under uppdateringsprocessen. Vid Kartuppdatering via USB måste funktionen "Kartuppdatering" vara aktiverad i fordonet och du måste ha en giltig aktiveringskod för en ny karta. För Kartuppdatering via USB och portal krävs ett MyBMW-konto, ett fordon som är kopplat till kontot och ett USB-minne. - Om bilen är utrustad med OS9 kräver alla kartfunktioner en online-dataanslutning via strömning - För Resmålsinmatning, där alla tillgängliga data används tillsammans med Kartvisning, behöver du ett aktivt RTTI-avtal, Live Cockpit Plus (6U2) eller Professional (6U3). - För Färdvägsplanering behöver du ett aktivt RTTI-avtal, Navigation Professional (6U3) eller Navigation Business (6U2) och en programvaruversion nyare än 07/20.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- Kartuppdateringar: Trådlös kartuppdatering är aktiverad som standard. Efter avtalsperiodens slut måste tjänsten förnyas. För Kartuppdatering via USB utför återförsäljaren de steg som krävs. För Kartuppdatering via USB och portal måste du ladda ner relevant nedladdningshanterare och utföra de steg som krävs. Nya kartversioner måste kopieras till ett externt USB-minne och föras över till bilen via USB-minnet. - Färdvägsplanering kan aktiveras och inaktiveras via dataskyddsmenyn i fordonet. - RTTI aktiveras automatiskt som standard.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	- Kartuppdateringar: För Trådlös kartuppdatering lagras det nedladdade kartmaterialet. För Kartuppdatering via USB samt Kartuppdatering via USB och portal lagras inga personuppgifter (endast nytt kartmaterial). - Om navigationssystemet är utrustat med OS9 lagras föregående navigationsmål, favoritmål, sökposter och navigeringsinställningar. Nedladdade kartdata för körassistans lagras. - För Färdvägsplanering lagras de personliga färdvägsinställningarna i fordonet. - För RTTI lagras inga personuppgifter i fordonet.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?</u>	- Kartuppdateringar: För Trådlös kartuppdatering, Kartuppdatering via USB och Kartuppdatering via USB och portal lagras fordonsidentifieringsnummer (fordons-ID) och land. - Om utrustat med OS9 lagras VIN och land. - För Resmålsinmatning skickas sökdata samt fordons- och platsdata, inklusive den planerade färdvägen om aktiv färdvägsberäkning används, till de relevanta IT-systemen. - För Färdvägsplanering lagras fordons- och platsdata, position och rörelse, kundens konfigurationer samt sensordata. Dessa data skickas till relevanta IT-system om kunden startar en beräkning av färdvägen. - För RTTI lagras positions- och rörelsedata samt sensordata som mäter fordonets status och omgivningsförhållanden. Data som används för att visa trafik- och parkeringsinformation behandlas med jämna mellanrum. Data som används för att generera trafik- och parkeringsinformation genereras beroende på situation, t.ex. om systemet upptäcker en kö eller ett hinder. Allmänna positions- och rörelsedata samlas in kontinuerligt och är tekniskt begränsade så att det inte går att koppla dessa data till en specifik individ.

	När det gäller servicetjänster behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	För Kartvisning, Kartuppdateringar, Resmålsinmatning, Färdvägsplanering och RTTI överförs data till externa partner som tillhandahåller tjänsten enligt avtal med BMW. Dessa data är antingen helt anonyma eller pseudonymiserade på ett sätt som gör att externa partner inte kan återidentifiera en BMW-kund.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	• Kartuppdateringar: För Trådlös kartuppdatering, Kartuppdatering via USB och Kartuppdatering via USB och portal raderas personuppgifter automatiskt. • För Färdvägsplanering och RTTI lagras data i pseudonymiserad form och raderas automatiskt.

Personanpassning

Revideringsdatum: 12 oktober 2022; version: 03/23

Beskrivning av tjänsten

Tjänsterna för Personanpassning ger dig funktionen Personanpassning med BMW Operating System 7 (OS7) och BMW Operating System 8 (OS8). Denna funktion gör det möjligt att hitta personliga inställningar, få en välkomsthälsning på den centrala informationsdisplayen och överföra inställningar till andra BMW-fordon. Det gör att du kan använda ditt fordon och dess inställningar på ett personligt och bekvämt sätt.

Detaljer

Med Personanpassning med OS7/OS8 hämtar fordonet dina personliga inställningar, du får en personlig hälsning på displayen och, om du har valt det via My BMW-appen, en personlig profilbild. Du har full åtkomst till alla fordonsfunktioner. Om du kopplar ditt BMW ID till fordonsnyckeln eller den digitala nyckeln hämtas dina personliga inställningar automatiskt till ditt BMW ID när du låser upp fordonet. Du kan spara dina personliga inställningar i BMW:s moln och sedan överföra dem till andra BMW-fordon med samma tekniska utrustning. Med ett aktivt BMW ID kan BMW Intelligent Personal Assistant ge dig personanpassade förslag och du kan välja ett personligt aktiveringsord. Du kan dessutom använda ditt BMW ID för att anpassa inställningarna för personuppgiftsskydd.

Beroende på de tekniska möjligheterna länkas fordonet automatiskt till BMW ID efter en inloggning i bilen, t.ex. för användning i My BMW-appen. Upp till sju fordonsanvändare som har loggat in med sitt BMW ID kan använda sig av offboard-funktioner för samma fordon, t.ex. åtkomst till fordonsdata såsom fordonets position eller laddningsstatus. Dataöverföringen kan konfigureras via fordonets meny för dataskydd. Det finns en huvudanvändare (primär användare vars BMW ID läggs till i fordonet) och upp till ytterligare 6 användare. Huvudanvändaren har ytterligare rättigheter utöver de som övriga användare har, t.ex. möjlighet att administrera andra användare, ställa in BMW Digital Key. Ytterligare rättigheter för huvudanvändaren beskrivs i fordonets bruksanvisning.

Om en användare har lagt till sitt BMW ID till ett fordon och/eller har lagt till fordonet till sitt BMW ID visas användarens för- och efternamn samt profilbild på fordonets kontrollpanel samt i My BMW-appen och My BMW Portal. Om flera användare har lagt till sitt BMW ID till samma fordon kan de se varandras för- och efternamn samt profilbilder i My BMW-appen och My BMW Portal.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:	- För Personanpassning med OS7/OS8 behöver du 6U1 Live Cockpit eller 6U2 Live Cockpit Plus eller 6U3 Live Cockpit Professional, ett fordon förberett för ConnectedDrive-marknaden, ett fordon utrustat med BMW Operating System 7 eller senare och ett BMW ID. - För fordon med OS8-programvara 07/22 och senare kopplas fordonet automatiskt till aktuellt BMW ID när en inloggning har gjorts i bilen. - För fordon med OS8-programvara 03/23 och senare är synkronisering med BMW:s moln aktiverat som standard.
------------------	---

<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- För Personanpassning med OS7/OS8 måste man skapa ett personligt konto, vilket kan göras en gång per fordon för OS7/OS8, via My BMW-appen, genom att skanna en QR-kod eller genom att ange inloggningsuppgifterna för sitt BMW ID, beroende på fordonsmodell och fordonets tekniska egenskaper. Du kan aktivera det personliga kontot automatiskt när du låser upp fordonet med den nyckel som är kopplad till ditt BMW ID eller genom att välja det manuellt på displayen. - När ett BMW ID konfigureras i bilen aktiveras synkroniseringen med BMW:s moln som standard. Synkronisering av ett BMW ID med BMW:s moln kan inaktiveras i inställningsmenyn för motsvarande BMW ID.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	Vid Personanpassning med OS7/OS8 sparas alla personliga fordonsinställningar.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	För Personanpassning med OS7/OS8 lagras data även i BMW:s moln om synkronisering av BMW ID är aktiverat. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	För Personanpassning med OS7/OS8 överförs inga personuppgifter till tredje part.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	För Personanpassning med OS7/OS8 sparas dina inställningar i fordonet tills du raderar ditt personliga konto eller tills fordonet återställs till fabriksinställningarna. Om synkronisering är aktiverat sparas det personliga kontot i BMW:s moln och raderas automatiskt. - För In-Car Experiences sparas dina inställningar i fordonet tills du avslutar upplevelsen. - För Intelligent Functions kan personliga preferenser som finns lagrade i BMW:s it-system raderas genom att man raderar ConnectedDrive-förarprofilen. Information som samlas in för att förbättra produkten/tjänsten raderas automatiskt.

Remote Control (Fjärrstyrning)

Revideringsdatum: 2 mars 2022; version: utgåva 07/22

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Remote Control (Fjärrstyrning) innehåller flera funktioner: Remote Services och Fjärrstyrd motorstart.

Med dessa funktioner kan du kontrollera miljön runt din bil, kontrollera dess inställningar och se till att allt är som det ska med ditt fordon ur alla tänkbara perspektiv.

Detaljer

Med Remote Services kan du kontrollera om du har låst bilen och vid behov låsa dörrarna. Du får proaktiv information om du lämnat bilen olåst eller med fönster/dörrar öppna. Du kan också aktivera ljustutan, skicka ditt nästa resmål direkt till navigationssystemet eller kontrollera aktuell laddningsnivå och räckvidd för ditt elfordon i My BMW-appen. Dessutom kan du ställa in önskat laddningsläge, reglera klimatanläggningen, ange en specifik laddningsnivå du vill att fordonet ska laddas till samt stoppa och starta om ett laddningsförlopp direkt via appen.

Med Fjärrstyrd motorstart kan du enkelt starta klimatanläggningen i ditt fordon på avstånd med hjälp av My BMW-appen eller BMW Display Key. Ställ bara in timern så kommer fordonet att ha en behaglig temperatur när du ska köra iväg. Motorstarten för stationär luftkonditionering aktiveras först när ansvarsfriskrivningen har bekräftats. Om detta inte har gjorts är endast funktionen för parkeringsventilation tillgänglig.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- Remote Services är standardutrustning för fordon tillverkade efter mars 2018. Fordon tillverkade före mars 2018 måste ha Remote Services-paketet (6AP). eDrive-funktionerna kan bara användas i elfordon. Användning via My BMW-appen kräver registrering i vår portal eller i appen. - För Fjärrstyrd motorstart krävs utrustning för Remote Services och Fjärrstyrd motorstart. Användning av "Fjärrstyrd motorstart" via My BMW-appen kräver registrering i vår portal eller app. Tjänsten måste vara aktiverad i fordonet.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- Remote Services måste aktiveras av innehavaren av ConnectedDrive-avtalet i My BMW-portalen. GPS måste vara aktiverat i fordonet för att fordonets positionsdata ska kunna visas i appen eller portalen. För fordon tillverkade från och med november 2018 måste inställningen för appen och ConnectedDrive vara aktiverad i fordonets dataskyddsmeny. - Fjärrstyrd motorstart kan aktiveras i fordonet, med hjälp av nyckeln, genom att ställa in en avresetimer eller via appen.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	- För Remote Services lagras identifierings- och positionsdata samt servicemeddelanden i fordonet. - För Fjärrstyrd motorstart lagras konfigurationen och de 10 senaste aktiveringarna.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller</u>	För Remote Services överförs och visas data (identifiering och plats, konto, fordon och telefon, fjärrkommandon, fordonsstatus, eDrive-data eller varningar beroende på typ av utlösare) på din

<u>lagras i it-systemen hos BMW?</u>	smartphone och lagras i våra system. Dessa data används för att visa fordonets geografiska position, färdvägen till fordonet samt information om fordonets skick i appen eller portalen. För Fjärrstyrd motorstart lagras fordonsdata. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	För Remote Services och Fjärrstyrd motorstart överförs inga data till tredje part.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	- För Remote Services raderas kommandohistorik och fordonsdata. Överföring av data kan stängas av inifrån fordonet för fordon tillverkade senare än november 2018. - För Fjärrstyrd motorstart raderas kommandohistoriken automatiskt.

Remote Software Upgrade

Revideringsdatum: 10 October 2022, version: 03/23

Beskrivning av tjänsten

Remote Software Upgrade ger regelbundna trådlösa uppgraderingar av hela fordonets programvara, inklusive kvalitetsförbättringar, funktionsförbättringar och nya funktioner. Det gör det möjligt för kunden att hålla fordonets programvara uppdaterad och enkelt ladda ner aktuella uppgraderingar.

Detaljer

Remote Software Upgrade säkerställer att ditt fordon har den senaste programvaran och att uppgraderingar installeras over-the-air, precis som på din smartphone. Dessutom kan du vara flexibel genom att alltid hålla din BMW-programvara uppdaterad eller lägga till nya funktioner i ditt fordon. Det snabbaste och smidigaste sättet att ladda ner ny programvara är att ladda ner den via My BMW-appen på din smartphone via en WLAN-anslutning. Alternativt kan du installera den direkt med hjälp av SIM-kortet som är installerat i fordonet.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	Möjligheten att ta emot programvaruuppgraderingar via Remote Software Upgrade beror på fordonets hårdvara och kan kontrolleras i fordonets ConnectedDrive-meny. Om menyalternativet "Remote Software Upgrade" syns kan bilen uppgraderas via Remote Software Upgrade. Under vissa förhållanden kan det hända att Remote Software Upgrade inte är tillgänglig. Det kan exempelvis bero på specifika tekniska krav (exempelvis bilens skick eller batteri) eller yttre omständigheter.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	Starten på installationsprocessen måste alltid bekräftas manuellt i fordonet. Fordonet kan inte användas under installationsprocessen, som tar ca 20 minuter. Därför måste fordonet parkeras på ett säkert sätt. Innan du startar uppgraderingsfönstren måste du stänga soltaket och/eller suffletten. Du kan när som helst inaktivera funktionen Remote Software Upgrade i fordonets dataskyddsmeny.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	För Remote Software Upgrade lagras fordonsdata och positionsuppgifter.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	För Remote Service Upgrade lagras fordonsdata, data om programvaruuppgraderingar samt plats- och rörelsedata. Om vägassistans behövs på grund av allvarliga fel efter en Remote Software Upgrade kan kundtjänstmedarbetare kontakta kunden proaktivt (t.ex. via telefon). För detta ändamål används de kunddata som har sparats i kundens ConnectedDrive-konto och delas vid behov med externa tjänsteleverantörer, uteslutande för vägassistans. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.

<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	Inga data överförs till tredje part för tjänsten Remote Software Upgrade. Om en Remote Software Upgrade avbryts och vägassistans initieras delas fordons-, plats- och rörelsedata med tredjepartsleverantören för vägassistans. Mer information finns i beskrivningen för BMW vägassistans.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	Information om fordonsunderhåll lagras som en del av fordonets underhållsdokumentation under fordonets livslängd. Den raderas automatiskt när fordonets livscykel är slut.

Reparation och underhåll

Revideringsdatum: 6 mars 2023; Version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten reparation och underhåll innehåller flera olika funktioner.

TeleService-samtal och Smart underhåll, Reparationshistorik, Elektronisk servicehistorik, Servicepartnertjänster, Olycksassistanssamtal, Vägassistanssamtal och Fjärrdiagnostik samt Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer.

Dessa funktioner gör att du kan få rätt hjälp om en olycka inträffar, ett funktionsfel uppstår eller om du har frågor om våra produkter.

Du får information om ditt fordon, dess status och relevanta underhållsbehov via flera kontaktkanaler (t.ex. e-post eller telefon) beroende på tillgängliga kontaktuppgifter, via My BMW-/MINI-appen, om du har anslutit ditt fordon till ditt BMW-/MINI-ID eller direkt i ditt fordon.

Detaljer

TeleService-samtal och Smart underhåll

Med **TeleService-samtal och Smart Underhåll** får du och ditt föredragna servicecenter all relevant fordonsinformation i händelse av underhållsbehov, funktionsfel eller andra fordonsbehov. Din servicepartner eller BMW använder denna information för att vidta lämpliga åtgärder, till exempel för att kontakta dig för att boka en tid. Vid behov kommer specialister att kontakta dig snabbt och professionellt för support, så att du kan hålla dig mobil.

Tjänsten innehåller olika funktioner:

- Via **TeleService-samtal** kan BMW identifiera orsaken till ett fel i ditt fordon på distans och kontakta dig för att vidta lämpliga åtgärder, exempelvis för att boka en servicetid oberoende av om ett felmeddelande redan har visats i ditt fordon eller inte. Genom att kontrollera de enskilda fordonsdelarnas skick kan man även minska antalet motorhaverier. Dessutom visas statusinformation för valda komponenter i My BMW-appen/MINI-appen om du har anslutit ditt fordon till My BMW-/MINI-portalen, My BMW-appen/MINI-appen eller direkt i ditt fordon. För att förbereda ett verkstadsbesök kan servicepartners eller andra specialister få tillgång till aktuella fordonsdata.
- Via **Smart underhåll** kan underhållsbehov, funktionsfel och andra fordonsbehov identifieras, utöver via TeleService-samtal. Med ditt samtycke utvärderas tekniska data från ditt fordon och överförs till oss med jämna mellanrum. Information om underhållsbehov meddelas direkt till dig via ditt fordon, My BMW-appen/MINI-appen eller via dina servicepartners eller andra specialister.

Servicepartnertjänster

Via Servicepartnertjänster tilldelar vi initialt ett servicecenter till ditt fordon och vid behov korrigerar vi automatiskt tilldelningen baserat på de senaste servicetillfällena för att skicka vidare underhållsbehoven till den tilldelade servicepartnern som då kontaktar dig. Servicepartnern visas och kan ändras i My BMW-appen/MINI-appen, på My BMW-/MINI-portalen eller direkt i ditt fordon.

Vägassistanssamtal

Med Vägassistanssamtal kan du kontakta vår vägassistans direkt från fordonet eller My BMW-appen/MINI-appen (exempelvis om ett funktionsfel uppstår). Alla relevanta uppgifter om fordonsstatus och din aktuella position kommer omedelbart att överföras till den mobila serviceagenten och ett samtal kopplas upp. Om du kontaktar vägassistans via en annan kanal kan agenten även få tillgång till relevanta data på distans. För att du ska kunna få snabb hjälp

kommer fordonsdiagnostik och nyckeldata att samlas in under fjärrdiagnossessionen och tillhandahållas för analys till de tekniska specialisterna. Beroende på marknad kan specialister komma att kontakta dig proaktivt.

Olycksassistanssamtal

Med BMW olycksassistanssamtal kan du få hjälp vid mindre olyckor. Fordonet identifierar skadan och meddelar dig på kontrolldisplayen via vilken du även kan kontakta en specialist på BMW Olycksassistans, som får alla relevanta uppgifter om olyckan. Beroende på marknad kan specialister komma att kontakta dig proaktivt.

Reparationshistorik

Via Reparationshistoriken sparas all information om utförda servicearbeten samt vilka delar som har använts i våra system.

Elektronisk servicehistorik

Via Elektronisk servicehistorik sparas information om all utförd service som du har samtyckt till att dela i våra system.

Fjärrdiagnostik

Via Fjärrdiagnostik kan oberoende leverantörer utföra en fjärrdiagnos för att identifiera orsaken till ett funktionsfel i ditt fordon.

Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer

Med Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer kan reparations- och underhållsrelaterad service tillhandahållas av oberoende leverantörer inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Följande tjänster kan tillhandahållas av oberoende leverantörer förutsatt att de är aktiva för ditt fordon och att du har gett ditt samtycke till att tjänsten tillhandahålls av en oberoende leverantör.

- Via **Service Partner Services** kommer ditt bekräftade servicecenter automatiskt att ta emot TeleService-samtal från ditt fordon. Om ditt fordon behöver underhåll kommer alla relevanta data att skickas till din servicepartner.
- Via **Fordons haveriassistans** kan du kontakta din valda servicepartner direkt från ditt fordon. Alla relevanta fordonsdata och aktuell position överförs till servicecentret.
- Via **Olycksassistans** kan du kontakta din valda servicepartner om en mindre olycka skulle inträffa där inget automatiskt nödänrop sker och ingen krockkudde löser ut.
- Via **Fjärrdiagnostik** kan oberoende leverantörer utföra en fjärrdiagnos för att identifiera orsaken till ett funktionsfel i ditt fordon.
- Via **Elektronisk servicehistorik** sparas informationen om all utförd service som du har samtyckt till att dela i våra system. En oberoende leverantör måste ha ditt godkännande för att kunna se all information.
- I **Reparationshistoriken** sparas all information om utförda reparationsarbeten samt de delar som har använts i våra system. En oberoende leverantör måste ha ditt godkännande för att kunna se reparationshistoriken för ditt fordon.

Den oberoende leverantören ansvarar för vilken form tjänsten tillhandahålls i. BMW tar inget ansvar för detta. Mer information om godkännande av en oberoende leverantör finns i användarvillkoren för BMW/ MINI CarData. Kontakta den oberoende tjänsteleverantör du har valt om du har frågor om tillhandahållandet av tjänster eller ytterligare behandling av personuppgifter.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- För TeleService-samtal, Olycksfallsassistanssamtal, Vägassistanssamtal och Servicepartneruppdraget krävs ett aktivt ConnectedDrive-avtal, utrustningen OE6AE "TeleServices" och ett aktivt SIM-kort. Dessutom måste fordonet vara i standardskick, ha genomgått service eller eftermontering enligt tillverkarens specifikationer och får inte ha utsatts för några ovanliga eller snabbt förändrade användnings- eller omgivningsförhållanden. - För Smart underhåll måste ditt fordon ha ConnectedDrive, 6AE "TeleServices" och ett aktivt SIM-kort installerat i fordonet. Beroende på modell finns funktionen Smart underhåll i dataskyddsmenyn under menyalternativet ConnectedDrive i ditt fordon.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- TeleService-samtal är aktiverat som standard. - För Smart underhåll är dataöverföring avaktiverad som standard och kan aktiveras via datasekretessmenyn som möjliggör aktivering eller avaktivering när som helst.
<u>Vilka data kommer att lagras i bilen?</u>	- För TeleService-samtal lagras datumet för ditt senaste TeleService-samtal i fordonet. - För Olycksassistanssamtal lagras även positionsdata och information om olyckan i fordonet. - För Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer lagras överföringsdatumet för ditt senaste TeleService-samtal i fordonet. Dessutom kommer positionsdata och information om kroken att lagras för Olycksassistans. - För Smart underhåll lagras identifieringsdata för fordonet, dynamiska fordonsdata och data om underhållsbehov.
<u>Vilka data kommer att behandlas av BMW:s kontaktpunkter?</u>	- Servicepartneruppdraget kan ändras i My BMW-appen/MINI-appen, på My BMW/MINI-portalen eller direkt i ditt fordon. - TeleService-samtal och servicebehov inom ramen för Smart underhåll samt all relaterad fordonsinformation i händelse av underhållsbehov, funktionsfel eller andra fordonsbehov kan visas och kommuniceras i My BMW-appen/MINI-appen och via pushmeddelanden.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?</u>	- För TeleService-samtal, Olycksassistanssamtal, Vägassistanssamtal kommer fordonsinformation, status och tekniska data att lagras. För BMW Vägassistans, BMW Olycksassistans och Servicepartnertjänster kommer platsdata dessutom att lagras. - För Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer lagras fordonsdata, teknisk information och positionsdata (för Servicepartnertjänster, Vägassistanssamtal, Olycksassistanssamtal och Fjärrdiagnostik). Dessutom lagras reparationsinformation (Elektronisk servicehistorik och Reparationshistorik). - För Smart underhåll kommer fordonsinformation, status och tekniska data att lagras. När det gäller servicetjänster behandlar BMW dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. BMW använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	- För TeleService kan anonymiserade data från ett BMW vägassistans-samtal komma att överföras till tredje part. Data som exempelvis underhållsbehov kan vidarebefordras till eller nås av den föredragna servicepartner som du själv har valt. - För Smart underhåll kan information om underhållsbehov vidarebefordras till den föredragna servicepartner som du själv har valt.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	För TeleService-samtal, Smart underhåll, Olycksassistanssamtal och Vägassistanssamtal sparas data tills ett specifikt underhållsbehov har identifierats och kommunicerats, och tills behandlingen av alla ärenden har slutförts.

Smartphone-integrering

Revideringsdatum: 15 december 2021; version: release 03/22

Beskrivning av tjänsten

Med tjänsten Smartphone-integrering kan du använda Apple CarPlay och Android Auto i ditt fordon.

Du kan ansluta din smartphone till ditt fordon och använda olika funktioner i din smartphone i bilen.

Detaljer

Med Smartphone-integrering för Apple CarPlay och Android Auto kan du använda Control-displayen för att komma åt utvalda appar på din telefon – oavsett om du har iOS eller ett Android-operativsystem. Du kan ansluta din smartphone trådlöst till bilen för att ringa, diktera och skicka meddelanden samt lyssna på dina favoritlåtar, poddsändningar och ljudböcker. Du kan också navigera till ditt resmål med hjälp av information som visas på Head-Up-displayen. Genom att hålla in röstknappen på ratten kan du även använda din smartphones röststyrning när du kör. Fördelar för dig: Google Assistant på Android Auto hjälper dig att hitta rutter, spela dina favoritlåtar och även att kolla vädret, Siri fungerar som din andrepilot när du kör din BMW genom att hjälpa dig att skicka meddelanden, ringa samtal och göra bordsbokningar. Röststyrningen på din smartphone är integrerad i din BMW på ett sätt som avsevärt minskar mängden distraktioner och gör att du hela tiden kan ha händerna på ratten.

Mer information om Apple CarPlay och Android Auto finns på <https://www.apple.com/ios/carplay> respektive <https://www.android.com/auto>.

Vi ansvarar för det tekniska gränssnittet i ditt fordon. Apple respektive Google ansvarar för allt innehåll, för tjänstens drift och tillgänglighet samt alla funktioner från din smartphone som visas i fordonet via Smartphone-integrering. När du använder Apple CarPlay eller Android Auto används din mobildata. Därför kan ytterligare avgifter för datatrafik tillkomma. Kontakta din mobiloperatör för mer information om dessa kostnader.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	Smartphone-integrering för Apple CarPlay är kompatibel med Apple iPhone 5 eller senare generationer. Kompatibiliteten kan komma att ändras. Kontrollera därför: Apple CarPlay . För att kunna använda Android Auto krävs Live Cockpit Plus eller Professional med BMW operativsystem ID7. För att kunna använda Android Auto trådlöst behöver du en Samsung- eller Google-mobil med Android 10, eller en mobil med Android 11 från valfri mobiltillverkare. Mobilen måste ha stöd för 5 Ghz-Wlan. Kompatibiliteten kan komma att ändras. Kontrollera därför: https://www.android.com/auto/ .
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	Konfigurera din enhet i menyn "Inställningar" i fordonets Bluetooth-meny. Bluetooth och Wi-Fi måste vara aktiverade på din smartphone.
<u>Vilka data kommer att</u>	Smartphone-integreringen med stöd för Apple CarPlay och Android Auto genererar eller lagrar inga data i fordonet.

<u>lagras i fordonet?</u>	
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	Inga data kommer att behandlas i våra it-system. Alla data behandlas direkt på din smartphone. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att vara tillgängliga via Smartphone-integrering?</u>	Valda data från fordonet överförs till din smartphone, t.ex. sensordata, fordonsinformation och inmatade uppgifter.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	Fordonsdata som görs tillgängliga via Apple CarPlay eller Android Auto kan överföras till tredje part när du använder appar på din smartphone, inklusive ursprungliga appar som finns på enheten.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	Inga data behandlas eller lagras i fordonet eller i våra it-system. Alla data som behandlas av din iPhone eller Android-smartphone raderas i enlighet med villkoren/dataskyddspolicyn för respektive app.
<u>Garanti</u>	Tjänsten Smartphone-integrering är permanent tillgänglig i fordonet. Stöd för Apple CarPlay och/eller Android Auto kan inte garanteras permanent på grund av potentiell teknisk utveckling i framtiden (av exempelvis smartphones och/eller deras operativsystem). Garantin gäller därför endast smartphones och smartphone-operativsystem som var kända vid tidpunkten då fordonet köptes.

Teknisk grund

Revideringsdatum: 2 mars 2023; Version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Teknisk grund innehåller flera olika funktioner: BMW Hotline, Extendable Car Communications – xCC (Utökad bilkommunikation), Utvärdering av diagnosinfo (Evaluation of Diagnostic Data), Information om sensordataanvändning (Sensor Data Usage Information), Future Mobility Solutions, eSIM, WiFi-hotspot, Min info och Varningssamtal om högspänning (High Voltage Warn Call).

Detaljer

Via BMW Hotline kan du ställa frågor om oss eller våra produkter samt beställa vissa tjänster. Hotline kopplar dig till en kundtjänstmedarbetare som hjälper dig med dina frågor.

Via Extendable Car Communications (xCC) får du viktiga meddelanden från oss direkt i ditt fordon. Om ditt fordon behöver ett besök hos en servicepartner på grund av en återkallelse eller andra relevanta fall skickar vi meddelandet till ditt fordon och till dina andra kommunikationskanaler.

Via Utvärdering av diagnosinfo utvärderas diagnosinfo från fordonet och överförs till oss för att förbättra produktkvaliteten och garantera säker användning av ditt fordon.

Via Information om sensordataanvändning kan vi förbättra kvaliteten på våra servicedata och utveckla våra produkter. Därför utvärderas fordonets sensordata för den omgivande trafikinfrastrukturen, fordonsstatus och ytterligare användningsinformation i fordonet och överförs till oss.

I syfte att utveckla Future Mobility Solutions överförs individuella mobilitetsbeteenden till oss.

Via eSIM kan du använda din personliga mobilanslutning i alla BMW-fordon. Tjänsten erbjuder telefoni via eSIM och en personlig hotspot. Tjänsten bygger på ditt BMW ID som du kan använda i ditt eget fordon eller när du lånar ett fordon. Vi ansvarar inte för tjänster som tillhandahålls av mobilnätoperatören.

Med WiFi-hotspot kan du surfa på nätet från bilen. Du kan komma åt hotspoten utan att förbruka mobildata på din mobiltelefon. Anslutningen möjliggörs via SIM-kortet som är installerat i din BMW, tillsammans med takantennen. För att upprätta en anslutning till WiFi-hotspoten som ConnectedDrive-användare behöver du ett kostnadsfritt HotSpot Drive-kundkonto hos vår partner och ett abonnemang med lämplig datamängd.

Med Min info kan du överföra adresser till resmål, telefonnummer och anteckningar från datorn direkt till fordonet via ditt ConnectedDrive-konto. Beroende på fordonets tekniska egenskaper kan du skicka adresser direkt till ditt fordon från My BMW-appen. Om adressen innehåller ett telefonnummer kan ett telefonsamtal ringas direkt från den mobiltelefon som är ansluten till fordonet, i enlighet med mobiloperatörens villkor.

Med Varningssamtal om högspänning kontrollerar ditt fordon (endast BEV eller PHEV) hybridbatteriet i ditt fordon och utvärderar om det kan finnas en pågående termisk incident (temperatur- och/eller tryckökning) medan bilen är parkerad eller medan den laddar. Kontrollen pågår även när föraren har lämnat och låst bilen. Om sensorerna upptäcker en termisk incident kommer bilen omedelbart att initiera ett datasamtal till ansvarigt BMW Call Center, som kommer att tillhandahålla relevant information om incidenten till närmaste lokala larmcentral.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	• BMW Hotline ingår i TeleServices-paketet. • För Extendable Car Communications (xCC) behöver du ett fordon utrustat med TeleServices (SA6AE). • För Utvärdering av diagnosinfo, Information om sensordataanvändning och Future Mobility Solutions kan innehållet i tjänsterna variera beroende på fordonets tekniska utrustning och kapacitet. • För eSIM behöver du ett kompatibelt fordon med SA6AE och SA6PA, ett ConnectedDrive-avtal och ett BMW ID. Dessutom behöver du ett mobiltelefonabonnemang som stödjer tjänsten. Om den berörda mobilnätoperatören tar en särskild avgift för att använda denna tjänst anges detta i avtalet för mobiltelefonabonnemanget. Kontakta din mobilnätoperatör om du är osäker. • För WiFi-hotspot behöver du en kompatibel enhet. Tjänsten kräver tillvalet SA6NW (Bluetooth-förberedelse Professional med trådlös laddning) och ett avtal för datatrafik med respektive internetleverantör. • För Min info krävs inga förutsättningar. För att använda Min info med Google Maps måste du ha ett Google-konto och koppla din BMW Assist till det kontot. • För Varningssamtal om högsänning behöver du ett fordon utrustat med TeleServices (SA6AE).
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	• BMW Hotline och Extendable Car Communications (xCC) är aktiverade som standard. • Utvärdering av diagnosinfo är alltid aktiv när ConnectedDrive är aktivt. • För Information om sensordataanvändning kan överföringen av data hanteras via dataskyddsmenyn, där du kan välja att aktivera eller inaktivera den för varje separat användningsfall. • För Future Mobility Solutions kan överföringen av data hanteras via dataskyddsmenyn, där du kan välja att aktivera eller inaktivera den för varje separat användningsfall. • eSIM är avstängt som standard. Aktivering och hantering av tjänster kan återaktiveras eller ändras via motsvarande frontend. Aktiveringen utförs av mobilnätoperatören. • För WiFi-hotspot måste du ansluta din enhet till tjänsten via fordonsmenyn. När du har valt nätverk och angett lösenordet är den mobila enheten ansluten till tjänsten. Dessutom behöver du ha ett separat avtal med din internetleverantör. • Min info är aktiverat som standard. Du måste dock aktivera tjänsten Send to Car i ConnectedDrive Remote Cockpit för att tillåta att en extern partner skickar begärd information direkt till din bil. • Varningssamtal om högsänning är aktiverat som standard.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	• För BMW Hotline och Future Mobility Solutions lagras inga data. • För Extendable Car Communications (xCC) lagras xCC-meddelandet. • För Utvärdering av diagnosinfo lagras data för verifiering av integritet och säkerhet. • För Information om sensordataanvändning lagras felposter och systemstatusinformation. • För eSIM lagras autentiseringsinformation, kontakt- och kontouppgifter. • För WiFi-hotspot lagras information om enheten. • För Min info lagras adressuppgifter. • För Varningssamtal om högsänning lagras poster från felloggen.
<u>Vilka data kommer att behandlas av BMW:s kontaktpunkter?</u>	• För eSIM kommer autentiseringsinformation, telefondata, fordons- och kontouppgifter att behandlas.

<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?</u>	• För BMW Hotline kan röstsamtal komma att spelas in för kvalitetssäkringssyften om du samtycker till det. Beroende på din förfrågan kan ytterligare data komma att lagras. Fordon utrustade med Live Cockpit Professional behandlar fordonsinformation (raderas när samtalet har avslutats). • För Extendable Car Communications (xCC) lagras kund- och meddelandeinformation. • För Utvärdering av diagnosinfo överförs data som samlats in i fordonet i ackumulerad form till backend och analyseras där så att avvikelser som är specifika för fordonet kan identifieras (för att se om fordonsspecifika tekniska kampanjer krävs för att återställa integritet och säkerhet och för att kontinuerligt förbättra säkerheten för produkter och tjänster med pseudonymiserade data). • För Sensor Data Usage Information, fordonsensordata och användningsinformation lagras anonymiserade trafikinfrastrukturdata som exempelvis vägskyltar och lokala riskområden, positions- och rörelsedata samt information om sensorstatus i våra system för ej personanpassade tjänster. För personanpassade tjänster kan ett kund-ID-nummer överföras tillsammans med fordonskontext som är relevant för respektive användningsfall. • För Future Mobility Solutions lagras fordonsinformation, personuppgifter samt positions-, rörelse- och sensordata. • För eSIM lagras autentiseringsinformation, kontakt- och kontouppgifter. • För WiFi-hotspot kan standarddata komma att lagras för registrering av ConnectedDrive-data. • För Min info överförs adressuppgifter till fordonet. • För Varningssamtal om högspänning behandlas och lagras relevant fordonsinformation, inklusive fordonets identifieringsnummer (VIN), GPS-koordinater, fordonsmodell (BEV eller PHEV), fordonets anslutningsstatus (inkopplat/urkopplat), incident-ID, tidsstämpel, status för dörrar och bagageutrymme (öppna/stängda), motorstatus och motorns tändningsstatus. Även kundens kontaktuppgifter behandlas och lagras. När det gäller servicetjänster behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	• För BMW Hotline, Extendable Car Communications (xCC), Utvärdering av diagnosinfo, Future Mobility Solutions och Min info kommer inga data att överföras till tredje part. • För Sensor Data Usage Information överförs anonymiserade data om trafikinfrastrukturen, som exempelvis vägskyltar och lokala riskområden, positions- och rörelsedata samt information om sensorstatus, till kartleverantörer i syfte att ta fram kartor. • För eSIM utbyts autentiseringsinformation och SIM-kortsdata med din mobiloperatör för aktivering och drift av tjänsten. • För WiFi-hotspot kommer data som används för att identifiera kunder att överföras till tredje part. • För Varningssamtal om högspänning överförs relevant fordonsinformation, inklusive fordonets identifieringsnummer (VIN), GPS-koordinater, fordonsmodell (BEV eller PHEV), fordonets anslutningsstatus (inkopplat/urkopplat), incident-ID, tidsstämpel, status för dörrar och bagageutrymme (öppna/stängda), motorstatus och motorns tändningsstatus samt kundens kontaktuppgifter för att möjliggöra varningssamtalet.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	• För BMW Hotline kommer olika data att behandlas och raderas (beroende på din begäran). • För Extendable Car Communications (xCC) kommer återkallningsärenden, inklusive fordonsdata, att raderas automatiskt. Analyser kommer att anonymiseras. • För Utvärdering av diagnosinfo kommer fordonsspecifika data samt data som används för att genomföra tekniska kampanjer och förbättra produkter och tjänster att raderas efter avslutad analys eller avslutad kampanj.

	• För Information om sensordataanvändning raderas loggfiler för den tekniska infrastrukturen automatiskt. Personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för respektive tjänst. • För Future Mobility Solutions raderas data automatiskt eller på kundens begäran. • För eSIM raderas data som lagras i vår backend automatiskt när tjänsten inaktiveras. Data i fordonet raderas automatiskt om tjänsten inaktiveras eller om ditt personliga BMW ID raderas från fordonet. Dessutom kan man radera alla data i ett fordon genom att återställa fordonet till fabriksinställningarna. • För WiFi-hotspot raderas alla data automatiskt när du raderar ditt konto. • För Min info kan adressuppgifter som är lagrade i fordonet när som helst raderas i motsvarande fordonsmeny. Adressuppgifter som lagras i våra it-system raderas automatiskt. • För Varningssamtal om högspänning raderas lagrade data automatiskt sex månader efter en rapporterad incident.
--	--

Traffic Camera Information (Trafikkamerainformation)

Revideringsdatum: 07 July 2022; version: Release 11/22

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Traffic Camera Information (Trafikkamerainformation) varnar för kommande trafiksäkerhetskameror. Tjänsten varnar dig för fasta trafiksäkerhetskameror längs vägen, t.ex. fartkameror, rödljuskameror eller kameror i riskzoner.

Detaljer

Tjänsten Traffic Camera Information ger föraren varningar om kommande trafiksäkerhetskameror, t.ex. fasta fartkameror, rödljuskameror och kameror för genomsnittshastighet. Funktionen bidrar till säkerhet och medvetenhet, påminner föraren om att köra försiktigt, och skyddar föraren och andra trafikanter mot oförutsedda överraskningar. Du får en varning på kombidisplayen eller Head-Up-displayen (HUD) när du närmar dig en känd trafiksäkerhetskamera. Varningen försvinner när du har passerat platsen. Fördelar: Visuella varningar på kombidisplayen eller Head-Up-displayen med varningar i förväg om trafiksäkerhetskameror längs vägen och avancerad information som gör dig medveten om olycksdrabbade sträckor. Det gör att du kan närma dig sådana platser på ett säkert sätt och informationen fungerar som en påminnelse om att hålla koll på hastigheten och kontrollera hastighetsbegränsningen på vägen.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	För Traffic Camera Information behöver du 6U3 Live Cockpit Professional och programvaruversion 07/19 eller senare.
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	Tjänsten aktiveras automatiskt när du har köpt ett abonnemang och följt de aktiveringssteg som beskrivs i BMW Store. Tjänsten varnar dig automatiskt för trafikkameror. Du kan inaktivera funktionen i menyn för trafikkamerainformation i appen.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	Inställningen där du väljer var du vill se varningen (kombi-displayen eller Head-Up-displayen) sparas i fordonet.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?</u>	Fordonets ungefärliga position (inte den exakta positionen) samlas in (i pseudonymiserad form). När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	Inga data kommer att överföras till tredje part.
<u>När kommer de data som</u>	Fordonets ungefärliga position lagras endast i pseudonymiserad form och raderas automatiskt. Kunden kan när som helst radera inställningarna i fordonet.

behandlas att
raderas?

Fordonsappar

Revideringsdatum: 27 februari 2023, version: utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Fordonsappar är en internetbaserad mobilitetstjänst som kopplar upp dig mot världen. Tjänsten gör att du kan hålla dig uppdaterad och använda appar för till exempel nyheter eller väder när du är utomlands.

Detaljer

Fordonsappar tillhandahåller olika informationstjänster. Vi strävar efter att tillhandahålla ett avancerat och högkvalitativt utbud av informationstjänster. För att säkerställa att detta mål uppfylls granskas de informationstjänster vi tillhandahåller regelbundet. Därför kan nya informationstjänster och funktioner komma att läggas till, men enskilda informationstjänster eller funktioner kan också tas bort från utbudet av fordonsappar tillfälligt eller permanent.

Denna tjänst kan innehålla följande appar:

- Via Nyheter kan du ta del av aktuella nyheter från olika kategorier, som tillhandahålls med naturligt tal eller som text med möjlighet att få dem upplästa. Med ditt ConnectedDrive-konto kan du se dina personliga RSS-flöden i vår portal och välja att konfigurera avancerad personanpassning.
- Med Väder får du en detaljerad prognos för dagen och en översikt över de närmaste dagarna (på vilken ort du vill). Vädervarningar informerar dig om eventuella oväder.
- Med E-post (Online Mail) kan du ta emot och skicka e-post i bilen. Vi erbjuder konfigurationsguider för de vanligaste e-postleverantörerna. Du kan också konfigurera ett e-postkonto manuellt.
- Via Resmål online (Online Destinations) hittar du alltid uppdaterade resmål och den senaste informationen om dem. Om din telefon är ansluten till fordonet kommer sökningen också att inkludera kontakter från telefonen om kontakterna är aktiverade i My BMW-appen eller fordonet. Du kan markera ditt favoritresmål, söka efter nya resmål i appen och enkelt skicka dem direkt till din BMW.
- Med Sökning på drivmedelspris (Fuel Price Search) kan du söka efter bensinstationer filtrerade efter bränsletyp. Denna funktion är även tillgänglig för laddstationer.
- Med Lärande karta kan du bestämma om positionsdata för den intelligenta mobilitetsassistenten ska samlas in från fordonet.
- Via Mottagna resmål (Received destinations) har du möjlighet att visa, radera eller spara resmål som favoriter eller starta vägvisning till de resmål och tidsbokningar du har skickat till fordonet.
- Via My Highlights kan du se utvalda höjdpunkter av nya funktioner eller funktionsförbättringar (t.ex. Remote Software Upgrades) som finns tillgängliga.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	För Fordonsappar behöver du ConnectedDrive Services-paketet (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) och Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	Du hittar den här funktionen under appar i ditt fordon.

<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	För Fordonsappar lagras inga data i fordonet.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?</u>	För Fordonsappar kommer identifierings- och kontouppgifter att behandlas och lagras tillsammans med sådana data som krävs för att respektive app ska fungera. När det gäller servicetjänster överlag behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med dataskyddspolicyn för ConnectedDrive. Vi använder data i helt anonymiserad form i syfte att vidareutveckla och säkerställa kvaliteten på respektive tjänst.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	För Fordonsappar kommer anonymiserade data att delas och användas för att leverera personanpassat innehåll och för att förbättra tjänsten (Nyheter). Dessutom kommer personanpassningsåtgärder, sökningar online, mobilitetsprofil och inlärd resmål att överföras till tredje part.
<u>När kommer de data som behandlas att raderas?</u>	De data som behandlas i samband med användningen av tjänsterna kommer antingen att raderas automatiskt, raderas på din begäran eller tas bort av dig.

Video Streaming (Videoströmning)

Revideringsdatum: 10 mars 2023; Version: Utgåva 07/23

Beskrivning av tjänsten

Med Video Streaming (Videoströmning) kan du titta på ditt favoritinnehåll direkt på fordonets mittskärm. Du kan strömma och titta på videor från olika innehållsleverantörer. Video Streaming (Videoströmning) omfattar olika innehållskategorier, till exempel filmer, sport och nyheter.

Detaljer

Du kan använda tjänsten beroende på kraven från respektive innehållsleverantör, vilket kan innebära att du måste skapa ett konto hos respektive innehållsleverantör. Oavsett om du väntar på att bilen ska laddas eller på dina bilpassagerare kan du välja bland en rad olika innehållsleverantörer för strömning video, direkt i din BMW. Leverantörerna kan variera mellan olika marknader.

Vi ansvarar endast för tillgängligheten för det tekniska gränssnittet i ditt fordon. Innehållsleverantören ansvarar för allt innehåll som tillhandahålls samt dess tillgänglighet.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part, omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

<u>Förutsättningar:</u>	- För Video Streaming (Videoströmning) krävs att ditt fordon minst har ett BMW operativsystem (OS) 8.5, plus: (för OS 8.5) ett Connected Drive Professional-paket, eller - fr.o.m. OS 9, ett aktivt BMW Digital Premium-abonnemang. - För vissa innehållsleverantörer krävs ett personligt eSIM-kort (6PA) för att videoströmning ska kunna aktiveras. - Ett användarkonto hos respektive innehållsleverantör, om detta krävs av leverantören
<u>Så här aktiverar du tjänsten:</u>	- Från och med OS 9 ingår Video Streaming (Videoströmning) i BMW Digital Premium-abonnemanget och aktiveras när abonnemanget aktiveras. - Med OS 8.5 är Video Streaming (Videoströmning) aktiverat som standard. - Om Personal eSIM krävs för relevant innehållsleverantör aktiveras tillhörande videoströmningsinnehåll som standard så snart Personal eSIM har konfigurerats.
<u>Vilka data kommer att lagras i fordonet?</u>	- Inga personuppgifter lagras i fordonet. - För YouTube lagras cookies i bilens webbläsarcacheminne tills kunden raderar dem manuellt.
<u>Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?</u>	Anonymiserad statistik samt prestandarelaterade data behandlas och lagras för att det ska säkerställas att tjänsten fungerar som den ska.
<u>Vilka data kommer att överföras till tredje part?</u>	Specifika data som krävs av innehållsleverantörerna kan skickas direkt från våra it-system till dessa innehållsleverantörer. Dessa data lagras inte permanent i våra it-system.
<u>När raderas bearbetade data?</u>	Om du vill radera cache-data i webbläsaren kan du antingen utföra en fabriksåterställning för fordonet eller radera din användarprofil eller "Webbläsardata" i YouTube-menyn. Alla data som behandlas i vårt IT-system raderas då också automatiskt.