

Ångerrätt för konsumenter

1. Om Kunden är konsument enligt 1 kap. 2 § konsumentköplagen och avtalet är ett distansavtal enligt 1 kap. 2 § lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, har Kunden 14 dagars ångerrätt.

a) Enligt 1 kap. 2 § konsumentköplagen är en konsument en fysisk person som en konsument är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

b) Enligt 1 kap. 2 § lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler avses med distansavtal avtal där näringsidkaren eller någon som handlar i dennes namn eller för dennes räkning och konsumenten uteslutande använder medel för distanskommunikation för avtalsförhandlingar och ingående av avtal, om inte ingåendet av avtalet sker inom ramen för ett försäljnings- och servicesystem som är organiserat för distansförsäljning.

c) Med medel för distanskommunikation avses enligt 1 kap. 2 § lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler alla medel för distanskommunikation som kan användas för att inleda eller ingå ett avtal utan att avtalsparterna samtidigt är fysiskt närvarande, såsom brev, kataloger, telefonsamtal, kopior, e-post, meddelanden (SMS) som skickas via mobiltelefon samt radio och telemedier.

2. Konsumenters köp av varor via onlineplattformen är i allmänhet en distansförsäljningsverksamhet. Detta gäller inte om endast en icke-bindande begäran överförs till respektive auktoriserad återförsäljare eller BMW-återförsäljare med hjälp av onlineplattformen och köpeavtalet därefter inte ingås uteslutande med hjälp av ett medel för distanskommunikation.

3. Om det finns en lagstadgad ångerrätt, har denna ångerrätt beskrivits nedan:

Avbeställningsregler

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange några skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då du eller en av dig utsedd tredje part, som inte är transportören, tog varorna i besittning. Vid avtal om flera varor som du har beställt i en enda beställning och som levereras separat är ångerfristen fjorton dagar från den dag då du eller en av dig utsedd tredje part, som inte är transportören, tog de senast levererade varorna i besittning. Vid avtal om leverans av varor i flera delleveranser eller enheter är ångerfristen fjorton dagar från den dag då du eller en av dig utsedd tredje part, som inte är transportör, tog emot den sista delleveransen eller den sista levererade varan.

För att utöva din ångerrätt måste du skicka oss (Bavaria Kista, Haukadalsgatan 3 164 40 Kista, reservdelar.kista@bavariabil.se, 08-7353944 (mån.-fre. kl. 9.00-16.00 CET) genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post) om ditt beslut att frånträda detta avtal. Du kan använda det bifogade exemplet på ångerblankett för detta ändamål, men det är inte obligatoriskt.

För att ångerfristen ska iakttas är det tillräckligt att du skickar meddelandet om att du utövar ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Konsekvenser av frånträde

Om du frånträder detta avtal ska vi utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottog meddelandet om att du frånträder detta avtal återbetala alla betalningar som vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extrakostnader till följd av att du valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som vi erbjuder). För denna återbetalning kommer vi att använda samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, om inte annat uttryckligen överenskommits med dig. Under inga omständigheter kommer du att debiteras avgifter för denna återbetalning.

Vi kan vägra återbetalning tills vi har mottagit de returnerade varorna eller tills du har bevisat att du har returnerat varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du måste returnera eller överlämna varorna till oss (Bavaria Kista, Haukadalsgatan 3 164 40 Kista, reservdelar.kista@bavariabil.se, 08-7353944 (mån.-fre. kl. 9.00-16.00 CET) utan dröjsmål och under inga omständigheter senare än fjorton dagar från den dag då du meddelar oss om frånträdet av detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar varorna före utgången av fjortondagarsperioden.

Du ska bära de direkta kostnaderna för att returnera varorna. Kostnaderna beräknas uppgå till högst cirka 500 Euro.

Du behöver endast betala för eventuell värdeminskning av varorna om denna värdeminskning beror på din hantering av varorna som inte har varit nödvändig för att kontrollera varornas skick, egenskaper och funktion.

Slut på avbeställningsregler

Formulär för utövande av ångerrätt

Om du vill frånträda avtalet, vänligen fyll i följande information och skicka det till (Bavaria Kista, Haukadalsgatan 3 164 40 Kista, reservdelar.kista@bavariabil.se, 08-7353944 (mån.-fre. kl. 9.00-16.00 CET)

Begäran om frånträde till:

Bavaria Bil AB /Kista

Haukadalsgatan 3, 164 40 Kista

Reservdelar.kista@bavariabil.se

Jag/vi återkallar härmed det av mig/oss ingångna avtalet om köp av följande varor:

Produktnamn/artikelnnummer (frivilligt):

Beställningsnummer (frivilligt):

VIN (vehicle identification number) (frivilligt):

Beställningsdatum:

Leveransdatum:

Kundens namn:

Kundens adress:

Datum för frånträdande:

Kundens signatur (endast vid användning av utskriven version)